



Guida Installazione

ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM



Guida Installazione

ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM

(5733-X04)

Quarta Edizione (Ottobre 2015)

ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM (5733-X04)

© Copyright ACG S.r.l. 2014. Tutti i diritti riservati

Nota: Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione “Note e Trade-marks” a pagina 5.

Indice

Indice	3
Note e Trademarks	5
A chi è rivolto questo manuale	7
Requisiti ed informazioni correlate	8
Come inviare i propri commenti.....	9
Stay connected with ACG Vision4.....	10
INTRODUZIONE	11
Scenari d'installazione	12
<i>Prerequisiti di software</i>	12
iSeries Access ODBC Driver.....	12
Prerequisiti prodotti ACG.....	14
Aggiornamento web-application acgv4	15
Setup dei dati	19
Setup sul sistema informativo ACGGAA.....	19
Setup sui sistemi informativi applicativi.....	19
<i>Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto</i>	20
<i>Rigenerazione albero dei menu</i>	20
<i>Scenario di compatibilità</i>	21
Avvertenze	21



Note e Trademarks

© Copyright ACG S.r.l. 2014. Tutti i diritti riservati.

ACG e ACG Vision4 sono marchi di ACG S.r.l., con socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A., sede legale in via Yuri Gagarin, 205 – 61122 Pesaro (PU), Cap. Soc. € 100.000 i.v., codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08419500965 (di seguito “**ACG**”) - Tutti i diritti riservati.

I marchi e loghi riportati nel presente documento diversi da ACG e ACG Vision4 (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, IBM, il logo IBM, Adobe, il logo Adobe, PostScript, il logo PostScript, Intel, il logo Intel, Intel Inside, il logo Intel Inside, Intel Centrino, il logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium, Linux, Microsoft, Windows, Windows NT e il logo di Windows, UNIX, Java, Novell, il logo Novell, openSUSE e il logo openSUSE, AS/400, BladeCenter, Cognos, DB2, DB2 Universal Database, eServer, i5/OS, iSeries, OpenPower, OS/400, POWER, Power Systems, pSeries, Rational, System i, System i5, System p, System p5, System Storage, System x, WebSphere, etc.) sono di titolarità di soggetti terzi. ACG rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Tutti i contenuti del presente documento e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di ACG.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute nel presente documento, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli utenti; è pertanto esclusa ogni responsabilità di ACG per errori, inesattezze od omissioni relative a dette informazioni. I contenuti del presente documento sono soggetti a continuo aggiornamento e sono da ritenersi puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori e/o imprecisioni.

ACG può introdurre miglioramenti e/o variazioni ai prodotti e/o programmi descritti nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il presente documento può contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di ACG, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

Qualunque riferimento a siti web diversi da www.acginfo.it è fornito a solo titolo esemplificativo e non costituisce invito all'utilizzo e/o navigazione. I contenuti dei siti web referenziati non sono parte dei prodotti ACG e il loro eventuale utilizzo da parte dell'utente è effettuato a suo esclusivo rischio. Le informazioni relative a prodotti non ACG contenute nel presente documento sono fornite dai rispettivi fornitori, dagli annunci pubblicitari e da informazioni liberamente disponibili. ACG non ha collaudato tali prodotti e non può confermarne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità con i prodotti ACG o qualunque altra caratteristica. Qualunque richiesta sulle caratteristiche operative dei prodotti non ACG deve essere rivolta direttamente ai rispettivi fornitori.

Fatti salvi i danni causati da dolo o colpa grave, ACG non assume nessuna responsabilità circa i contenuti del presente documento. In particolare, tali contenuti non rappresentano una promessa o garanzia



relativa all'idoneità a determinati scopi dei prodotti ACG oppure alla non violazione, da parte dei prodotti ACG stessi, di leggi di qualsivoglia natura.

A chi è rivolto questo manuale

La Guida di installazione di ACG Vision4 Integrazione Tustena CRM è destinato a coloro che devono predisporre e mantenere gli ambienti operativi che riflettono le esigenze ed i processi di gestione del CRM della singola realtà aziendale.

Requisiti ed informazioni correlate

Come inviare i propri commenti

I commenti degli utenti sono importanti per fornire informazioni particolarmente accurate e sempre più utili. Se vi sono commenti sul manuale o su qualsiasi altra documentazione ACG Vison4, potete inviarla seguendo una delle seguenti modalità:

- On line nel sito <http://www.teamsystem.com/ACG/> utilizzando il form review del [Contatti](#)
- Inviando una mail con i commenti alla casella di posta: posta@acg.teamsystem.com



Stay connected with ACG Vision4

© **Sito della soluzione ACG Vision4:** <http://www.teamsystem.com/ACG/>

INTRODUZIONE

Lo scopo di questa guida è descrivere i passi di installazione del prodotto ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM versione 1 Rilascio 1 livello di modifica 0 destinato ad ambienti con installazione dei prodotti **ACG Versione 03 R08 M00**

Le attività richieste per attivare le funzionalità del prodotto sono:

- Aggiornamento della web application acgv4.
- Aggiornamento della base dati ACG.
- Avviamento dell'applicazione.

L'installazione del prodotto richiede preliminarmente il completamento dei passi di installazione del prodotto **5733-F13 ACG Service Bus V1R5M0**.

Scenari d'installazione

Sono previsti i seguenti scenari di installazione del prodotto ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM:

- **scenario V3R8M0:** il prodotto punta ad un server i (AS400/iSeries/System i) su cui sono installati i moduli ACG V3R8M0
- **Lo scenario misto** Vision4-V3R8M0 è supportato dalla PTF **ICT110001C**, per maggiori dettagli consultare il documento **5733-X07 ACG Integrazione Tustena CRM - Guida Installazione V1R1M0.pdf**

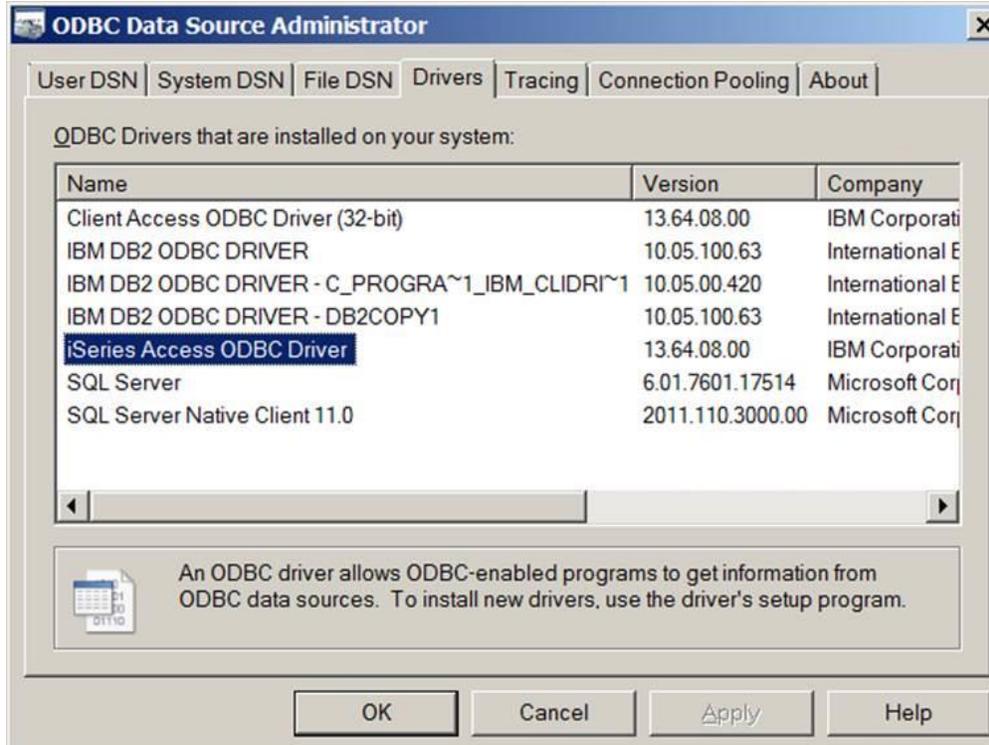
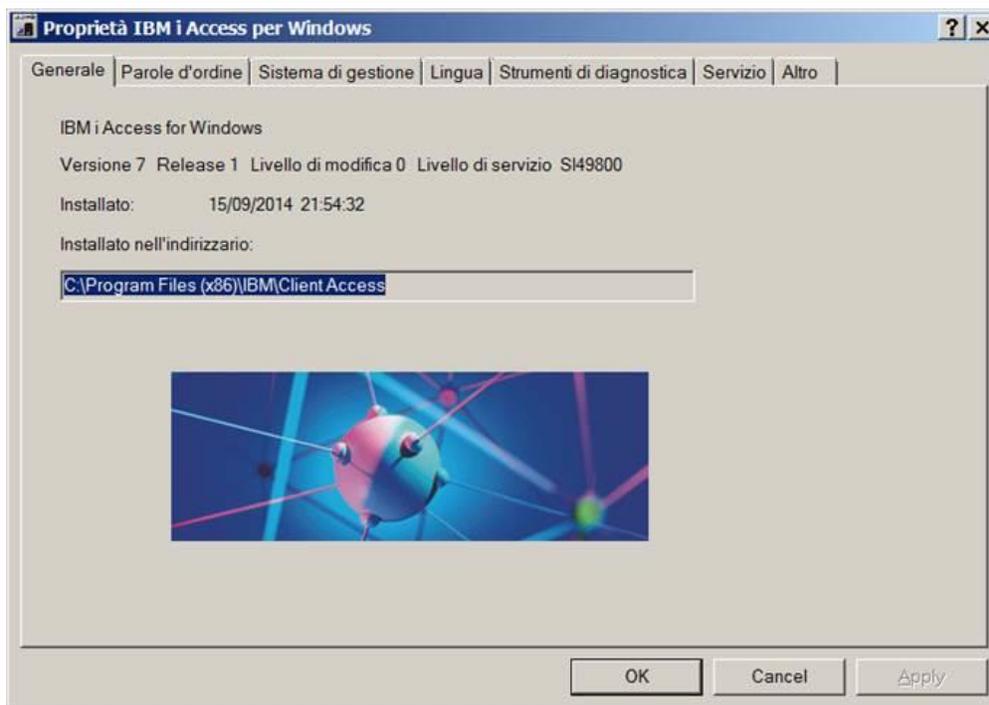
Prerequisiti di software

iSeries Access ODBC Driver

E' necessario installare iSeries Access ODBC Driver 64 bit sulla macchina in cui risiede l'installazione di Tustena.

Per l'installazione seguire le istruzioni pubblicate sul sito IBM

<http://www-03.ibm.com/systems/power/software/i/access/windows.html>



Prerequisiti prodotti ACG

Prerequisiti di software nello scenario V3R8M0

Il modulo ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM ha come prerequisito i prodotti:

- 5733-F13 ACG Vision4 Service Bus Base V1R5M0 aggiornato all'ultimo livello di PTF disponibile alla data, livello minimo **SVB150031D**.
- 5733-B72 ACG Archivi di Base V3R8M0 aggiornato al livello di ptf GBP80D05 o successiva.
- 5733-B73 ACG Vendite V3R8M0 aggiornato al livello di ptf FTP80D05 o successiva ptf cumulativa.
- 5733-B03 ACG Contabilità Aziendale V3R8M0 aggiornato al livello di ptf CA380061 o successiva ptf cumulativa.

Prerequisiti di software nello scenario Misto

Fare riferimento alla guida del prodotto 5733-X07 ACG Integrazione Tustena CRM

- ***5733-X07 ACG Integrazione Tustena CRM - Guida Installazione V1R1M0.pdf***

Aggiornamento web-application acgv4

L'aggiornamento della web application acgv4 consiste nell'applicare le modifiche contenute nel file **ICT.zip** e successivamente si consiglia di aggiornare all'ultima PTF cumulativa presente sul sito <http://teamupdate.teamsystem.com> ad esempio ICT110004C.zip

Tale aggiornamento richiede l'esecuzione dei seguenti passi:

1. Aprire la console di amministrazione di **Websphere Application Server**, nel seguito referenziato con l'acronimo WAS, digitando nella barra degli indirizzi del browser l'URL <http://ipserver:porta/ibm/console>, essendo *ipserver* l'indirizzo IP del server su cui è installato WAS. Immettere un identificativo utente, la password (se richiesta) e premere Invio.
2. Dalla Home Page della console di amministrazione, fare clic sull'opzione **Applicazioni** nella barra di navigazione laterale e quindi cliccare sulla voce **Applicazioni Enterprise**.
3. Selezionare l'applicazione installata "**acgv4**" come in figura, premere pulsante il pulsante

Arresta.



4. Selezionare nuovamente l'applicazione *acqv4* e premere il pulsante **Aggiorna**. Viene così visualizzata una pagina che consente di aggiornare i file dell'applicazione distribuiti nella cella. È possibile aggiornare tutta l'applicazione, un singolo modulo, un singolo file o parte dell'applicazione.

Se un nuovo file o modulo ha lo stesso percorso relativo di un file o un modulo già esistente nell'applicazione web, il nuovo file o modulo sostituisce quello esistente; se, invece, il nuovo file o modulo non esiste sul server, viene aggiunto all'applicazione web

5. Nella pagina relativa alle opzioni di aggiornamento dell'applicazione "Preparazione per l'installazione dell'applicazione", occorre selezionare l'opzione **Applicazione parziale** e specificare il percorso completo del file **ICT.zip** o della **PTF cumulativa**, scegliendo l'opportuno file system (locale o remoto) su cui risiede il file stesso. Nell'esempio, si suppone di aver salvato il file ICT.zip nel percorso C:\Vision4 nel caso di WAS installato su server Windows

Preparazione per l'aggiornamento dell'applicazione

Specificare il modulo EAR, WAR, JAR, RAR o SAR da caricare e aggiornare.

Applicazione da aggiornare:
acgv4

Opzioni aggiornamento applicazione

- Sostituire l'intera applicazione
Caricare un file .ear (enterprise archive) per sostituire l'intera applicazione installata.
- Sostituire o aggiungere un modulo singolo
Se il percorso del nuovo modulo corrisponde ad un percorso esistente di un modulo nell'applicazione installata, il nuovo modulo sostituisce quello esistente. Se il percorso del modulo non esiste nell'applicazione installata, il nuovo modulo viene aggiunto all'applicazione.
- Sostituire o aggiungere un file singolo
Se il percorso del nuovo file corrisponde ad un percorso esistente di un file nell'applicazione installata, il nuovo file sostituisce quello esistente. Se il percorso del file non esiste nell'applicazione installata, il nuovo file viene aggiunto all'applicazione.
- Sostituire, aggiungere o cancellare più file
Utilizzare un formato file compresso, ad esempio .zip o .gzip. Il file compresso viene decompresso nella directory dell'applicazione installata. Se nell'applicazione esistono dei file caricati con gli stessi percorsi e nomi file, i file caricati sostituiscono quelli esistenti. Se i file caricati non esistono, i file vengono aggiunti all'applicazione. È possibile rimuovere i file esistenti dall'applicazione installata specificando i metadati nel file compresso.

Specificare il percorso del file.

- File system locale
Percorso completo
Choose File ICT.zip
- File system remoto
Percorso completo
Sfoggia...

Avanti Annulla

6. Dopo aver cliccato sul pulsante avanti verrà visualizzata la seguente pagina

Applicazioni enterprise Chiudi pagina

Uggiornamento dell'applicazione

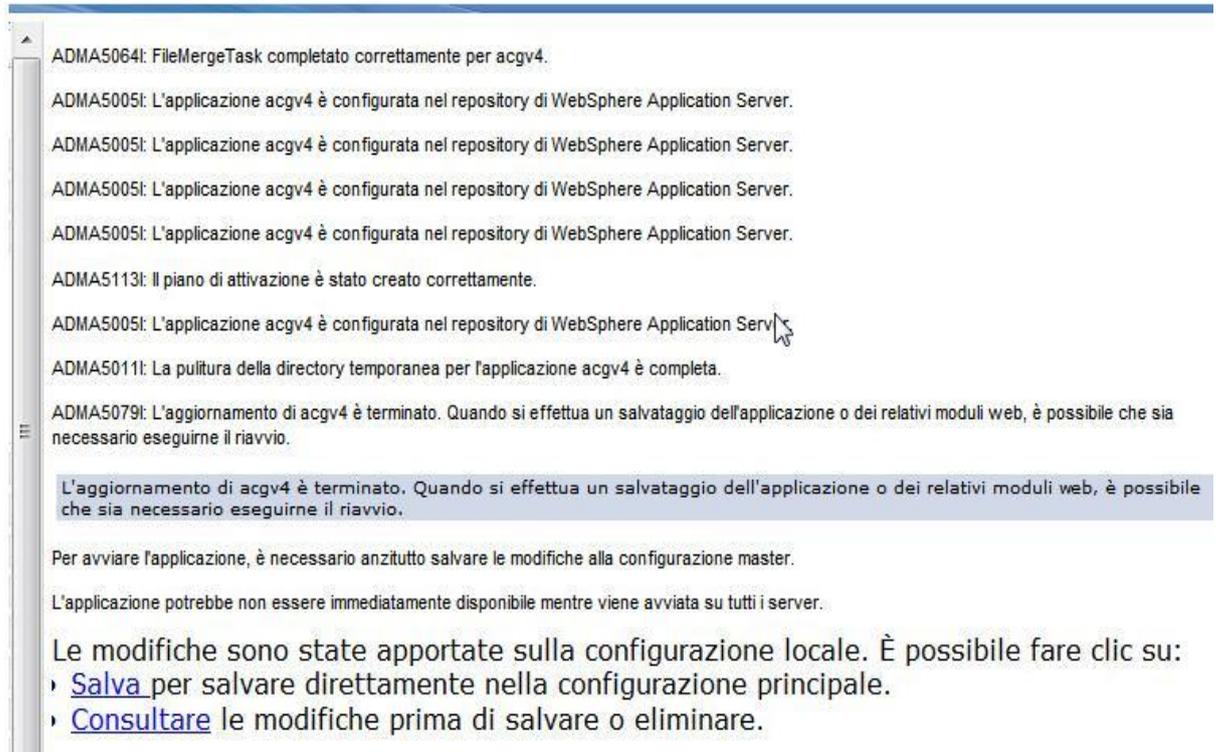
Verranno aggiornati i seguenti componenti. Durante l'aggiornamento dell'applicazione, il contenuto di un'applicazione parziale viene unito al file EAR dell'applicazione distribuita. Il contenuto dei file non viene unito al file corrispondente nel file EAR dell'applicazione.

ICT.zip

OK Annulla

7. Premere OK

- Viene quindi visualizzata la pagina con l'indicazione delle operazioni effettuate



- Cliccare il link "Salva" nella pagina per salvare l'aggiornamento dell'applicazione nella configurazione di WAS
- Ritornare alla pagina delle applicazioni installate e riavviare l'applicazione web acgv4

Setup dei dati

La procedura di setup dei dati crea e popola, laddove previsto, le tabelle SQL di prodotto nella libreria (su server System i o iSeries) o schema ACGGAA (su server Windows/Linux) del Modulo Base ACG e nelle librerie/schemi cosiddetti “di gruppo”, “comune” ed “aziendale” dei Sistemi Informativi sui quali si intendono attivare le funzionalità di ACG Integrazione Tustena CRM.

La procedura di setup per il prodotto ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM su qualsiasi sistema informativo richiede preliminarmente l'esecuzione del setup per il prodotto 5733-F13 ACG Vision4 Service Bus V1R5M0 **Scenario B** sullo stesso sistema informativo, come descritto nella relativa guida d'installazione. Le due procedure possono essere eseguite in successione per ciascun sistema informativo, così come è possibile aggiornare prima tutti i sistemi informativi eseguendo il setup dei dati per ACG Vision4 Service Bus e successivamente ripetendo l'operazione per ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM.

Setup sul sistema informativo ACGGAA

La procedura di setup del sistema informativo ACGGAA deve essere eseguita solo una volta sia nel caso di prima installazione che di migrazione del prodotto 5733-X04 ACG Integrazione Tustena CRM.

Per effettuare la procedura di setup è necessario indicare i seguenti valore

- Acronimo **ICT**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo **ACGGAA**

Setup sui sistemi informativi applicativi

Per ogni sistema informativo applicativo, effettuare il setup specificando i seguenti valori:

- Acronimo **ICT**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo selezionare un S.I. dalla relativa combobox

Questi passi potranno essere ripetuti per tutti i sistemi informativi sui quali si intende installare gli archivi applicativi. Si raccomanda di installare successivamente l'ultima PTF disponibile online ed eseguire il setup specifico indicato nella lettera accompagnatoria.

Terminata l'operazione di setup su tutti i sistemi informativi, occorre arrestare e riavviare l'applicazione web acgv4.

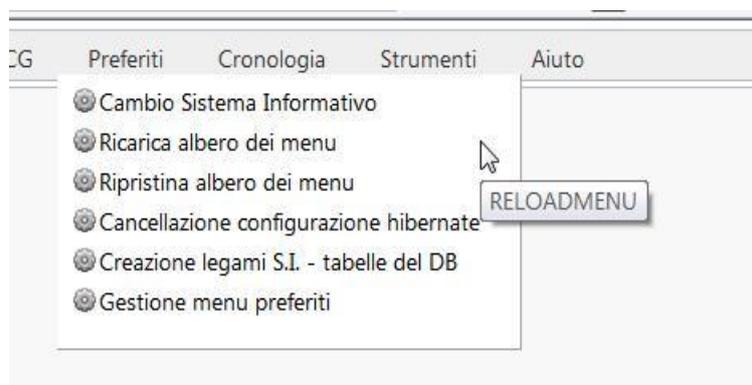
Avviamento dell'applicazione

Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto

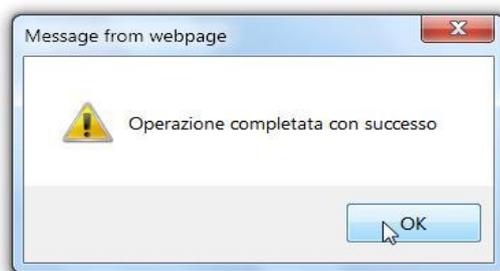
L'attivazione del prodotto ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM richiede l'immissione da parte dell'amministratore del sistema del codice di autorizzazione all'uso, secondo la procedura illustrata nel capitolo 6 della guida d'installazione del prodotto ACG Vision4 Service Bus, indicando il codice prodotto 5733-X04.

Rigenerazione albero dei menu

L'operazione di setup della base dati aggiunge una serie di codici operazione e di menu, contrassegnati dall'area applicativa CRM, per cui ciascun utente che aveva effettuato un accesso alla web application ACG Vision 4 precedentemente all'operazione di setup, deve far rigenerare il menu ad albero lanciando l'operazione "Ricarica albero dei menu" in

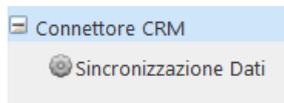


Occorre attendere la visualizzazione del messaggio di completamento dell'operazione



e premere il pulsante OK, che esegue il ricaricamento del desktop Vision4.

Nel menu Applicazioni ACG comparirà la voce di menu "ConnettoreCRM".



Scenario di compatibilità

Con la PTF **ICT110001C** viene introdotto il supporto allo scenario di tipo misto ovvero Amministrazione Vision4 V1R5M0 e Logistica V3R8M0.

Avvertenze

In ambiente V380 verificare nelle tabelle di personalizzazione vendite che il parametro

Controllo automatico

solvibilita' cliente N S=Si N=No

sia impostato ad 'N' in caso contrario il programma RPG, durante l'immissione di massa degli ordini, tenta di visualizzare un messaggio a video ma essendo un'operazione eseguita in batch termina in errore.