

IBM

Program Directory per

ACG Gestione Crediti

iSeries

Versione 03 R03M00

R03M00

Numero Programma 5733-B13

Relative al sistema

ISeries

Data del Documento: Ottobre 2004

GI13-0073-03

Note:

Leggere attentamente quanto riportato nella sezione "Nota" a pagina iv prima di utilizzare le informazioni riportate o il prodotto cui si fa riferimento.

Questa program directory, datata Ottobre 2002, si applica a ACG Gestione Crediti Versione 03 R03M00, Program Number 5733-B13 per i seguenti:

COMPIDs	Numero Feature	Sistema
	5809	iSeries
	5809	PC

Nelle ultime pagine della seguente program directory e' riportato un questionario per gli eventuali commenti. Le informazioni inviate alla IBM non sono soggette ad alcun vincolo.

La IBM puo' usare e distribuire le informazioni ricevute in qualsiasi modo ritenga opportuno senza con cio' incorrere in alcun obbligo verso di Voi.

Indice

1.0 Introduzione	1
1.1 AVVERTENZA	1
2.0 Materiale disponibile con il programma	2
2.1 Materiale Base in formato leggibile dall'elaboratore	2
2.2 Materiale opzionale	3
2.3 Documentazione del Programma	3
2.3.1 Pubblicazioni del Programma - Materiale Base	3
2.3.2 Pubblicazioni del Programma - Materiale Opzionale	3
2.4 Materiale fornito in formato oggetto	3
2.5 Materiale fornito in formato sorgente	4
2.6 Pubblicazioni utili in fase di installazione del prodotto	4
3.0 Assistenza al Programma	5
3.1 Assistenza e Manutenzione Programmi	5
3.2 Assistenza ai programmi	5
3.3 Materiale di supporto	5
4.0 Adeguamento di livello	6
4.1 Requisiti Software	6
4.2 Passi di adeguamento di livello	6
5.0 Considerazioni e requisiti per la installazione	8
5.1 Requisiti di sistema	8
5.1.1 Requisiti del Sistema Operativo	8
5.1.2 Requisiti di Macchina	8
5.1.3 Requisiti Software	8
5.1.4 Requisiti di Memoria	9
5.1.5 Requisiti spazio disco	9
5.2 Considerazioni relative al Programma	9
6.0 Installazione	10
6.1 Installazione di ACG Gestione Crediti	10
6.1.1 Introduzione	10
6.1.2 Dettaglio della procedura di installazione - parte iSeries	11
6.1.3 Dettaglio della procedura di installazione - parte PC	16
6.2 Avviamento del prodotto ACG Gestione Crediti	16
7.0 Ambienti Multipli	17
7.1 Passaggio a struttura multiaziendale	17
Modulo di commento	19

Nota

Riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano chela IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un programma su licenza IBM o altro prodotto IBM non implica che soltanto essi possano essere utilizzati.

Ogni prodotto, programma o servizio equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale o altri diritti della IBM o di altri può essere usato in sostituzione dei prodotti, programmi o servizi forniti dalla IBM.

Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi, eccetto quelli espressamente previsti dalla IBM sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

La IBM può avere brevetti o domande di brevetto che coprono quanto trattato in questo documento; la fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni riguardanti la concessione di licenza, scrivere al seguente indirizzo:

International Business Machines Corporation
IBM Director of Licensing
500 Columbus Avenue
Thornwood, New York 10594
USA

Trademarks e Service Marks

I seguenti termini, segnati con (*), utilizzati in questo documento, sono trademarks o service marks della IBM Corporation negli United States o altre nazioni:

IBM	OS/400
iSeries	RPG/400

I seguenti termini, usati in questo documento, sono trademarks di altre compagnie come segue:

Windows98	Microsoft
WindowsNT	Microsoft
Windows2000	Microsoft
WindowsXP	Microsoft
Windows Explorer (Gestione Risorse)	Microsoft
JDK1.4	Sun Microsystem

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the United States, other countries, or both.

1.0 Introduzione

Questo documento e' indirizzato al personale che effettua la installazione e la manutenzione del programma.

Esso contiene informazioni sul materiale e sulle procedure di installazione del prodotto ACG Gestione Crediti. Si consiglia di leggerlo integralmente prima di effettuare le operazioni ivi descritte e di tenerlo a disposizione per futuri riferimenti.

Nota bene: I nuovi utenti del prodotto ACG Gestione Crediti devono seguire i passi descritti nel capitolo 6.0, "Installazione" a pagina 11 per installare i programmi e gli archivi sul proprio sistema iSeries*. Gli utenti che hanno gia' installato il prodotto ACG Gestione Crediti ad un livello di rilascio precedente a R03M00 devono seguire quanto descritto nel capitolo 4.0, "Adeguamento di livello" a pagina 7 prima di procedere all' adeguamento di livello del prodotto.

Questo documento contiene le seguenti sezioni:

- 2.0, "Materiale disponibile con il programma" a pagina 2 identifica il materiale base, quello opzionale e la documentazione disponibile con ACG Gestione Crediti.
- 3.0, "Assistenza al Programma" a pagina 6 descrive l' assistenza IBM* per il prodotto ACG Gestione Crediti.
- 4.0, "Adeguamento di livello" a pagina 7 descrive le operazioni da seguire per effettuare l' adeguamento di livello del programma.
- 5.0, "Considerazioni e requisiti per la installazione" a pagina 9 elenca i requisiti necessari per installare ed utilizzare ACG Gestione Crediti.
- 6.0, "Installazione" a pagina 11 fornisce il dettaglio delle istruzioni per la installazione. Descrive inoltre le procedure per attivare le funzioni di ACG Gestione Crediti.

1.1 AVVERTENZA

Per utilizzare questo programma e' necessario disporre del suo "CODICE di AUTORIZZAZIONE" che la IBM Vi ha inviato tramite il servizio Postel.

Nel caso in cui il codice non Vi sia ancora pervenuto, Vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti della IBM Italia (Num. Verde: [800820094](tel:800820094)) che provvedera' ad inviarlo via fax o via mail.

Desideriamo, anche, richiamare la Vostra attenzione su quanto segue:

- **I codici di autorizzazione hanno validita' annuale con scadenza 30 aprile. I nuovi codici saranno inviati, prima di tale scadenza, nel periodo febbraio - marzo**
- **Il codice che Vi viene fornito scadra', in particolare, il 30 aprile dell'anno successivo a quello che, nella comunicazione Postel o fax, e' indicato nella colonna "ANNO"**

2.0 Materiale disponibile con il programma

Un programma IBM e' identificato da un Numero di Programma ("Program Number") e da uno o piu' numeri di codice ("Feature"). Il "program number" per il programma ACG Gestione Crediti è 5733-B13.

Le informazioni riguardanti le "Feature" del programma ACG Gestione Crediti sono incluse nel materiale di annuncio del programma; esse sono altresì reperibili tramite il rappresentante IBM.

La seguente sezione identifica:

- Il materiale di base disponibile con il programma.
- Il materiale opzionale disponibile con il programma.

2.1 Materiale Base in formato leggibile dall'elaboratore

Il supporto magnetico utilizzato per questo programma contiene tutti i programmi e i dati necessari alla Installazione.

Per ulteriori informazioni sulla installazione riferirsi al capitolo 6.0, "Installazione" a pagina 11.

Per ulteriori informazioni sull' adeguamento di livello riferirsi al capitolo 4.0, "Adeguamento di livello" a pagina 7.

La Figura 1 descrive il/i supporti magnetici.

La Figura 2 descrive il contenuto del/i supporti magnetici..

Nota: Il supporto magnetico ricevuto contiene materiale classificato "Restricted Materials of IBM".

Figura 1. Supporto Magnetico: Materiale Base:

Medium	Numero Volume	Numero feature	Etichetta esterna
	1/2	5809	5733B13R03M00
	2/2	5809	5733B13R03M00CR3J

Figura 2. Contenuto del supporto Magnetico:

File	Contenuto	RECFM	LRECL	BLK SIZE	Number of Elements
1	SAVOBJ identificativo prodotto				
2	SAVLIB Controllo installazione				
3	SAVLICPGM Definizione prodotto (parte Base)				
4	Libreria programmi eseguibili				
5	SAVLICPGM Definizione prodotto (parte 1)				
6	Libreria programmi sorgenti				
7	Package CR3 Parte Client				

2.2 Materiale opzionale

Non vi e' alcun materiale opzionale per il programma ACG Gestione Crediti.

2.3 Documentazione del Programma

Le seguenti sezioni identificano le pubblicazioni base e quelle opzionali per il programma ACG Gestione Crediti.

2.3.1 Pubblicazioni del Programma - Materiale Base

La Figura 3 identifica le pubblicazioni base per il programma ACG Gestione Crediti. Una copia e' inclusa nel materiale base. Per ottenere ulteriori copie addizionali utilizzare il numero di "form" e contattare il proprio rappresentante commerciale IBM.

Figura 3. Pubblicazioni del Programma - Materiale Base

Titolo	Numero di "Form"
Licensed Program Specifications	GE13-5025-03

2.3.2 Pubblicazioni del Programma - Materiale Opzionale

Non vi sono pubblicazioni opzionali per il programma ACG Gestione Crediti.

2.4 Materiale fornito in formato oggetto

Per il programma ACG Gestione Crediti i seguenti programmi sono forniti solo in formato oggetto:

Programmi CL

CRD26 CRD30 CRD50

Programmi RPG

CRD01 CRD11 CRD12 CRD13 CRD14 CRD15
CRD31 CRD32 CRD33 CRD60 CRD70 CRD71
CRD72 CRD12F CRD13F CRD14F CRD30F
CRD30L CRD31F CRD33F

2.5 Materiale fornito in formato sorgente

Per il programma ACG Gestione Crediti una parte dei programmi viene fornita anche in formato sorgente in modo che l'utente possa modificarli per adeguarli a proprie specifiche esigenze che non sono soddisfatte dalle funzioni standard del prodotto.

Per salvaguardare tali modifiche dalla installazione di PTF di correzione o di rilasci del prodotto successivi alla loro realizzazione, e' necessario utilizzare librerie diverse da quelle standard fornite.

La installazione di PTF o rilasci del prodotto sostituisce infatti gli oggetti presenti nelle librerie standard con i nuovi oggetti inviati, e quindi gli oggetti modificati dall'utente andrebbero persi.

E' pertanto necessario:

- copiare i sorgenti che si devono modificare dalla libreria sorgenti ACGSCR3 in una propria libreria sorgenti appositamente creata, ed effettuare le modifiche in questa libreria;
- creare gli oggetti modificati in una propria libreria oggetti appositamente creata;
- inserire la libreria oggetti con gli oggetti modificati nella lista librerie dei sistemi informativi utilizzati, anteponeandola alla libreria oggetti standard ACG_OBJV3.

In tal modo gli oggetti modificati non verranno mai sostituiti con gli oggetti di uguale nome ripristinati dalla PTF o dal nuovo rilascio.

Naturalmente l'utente dovrà verificare che gli oggetti modificati e creati nella propria libreria oggetti funzionino correttamente anche a fronte delle modifiche apportate agli oggetti standard.

Si e' detto precedentemente che l'utente deve utilizzare librerie proprie sia per le modifiche di sorgenti distribuiti che per le compilazioni degli oggetti modificati e che tali librerie devono avere **nomi diversi** da quelli standard ACG.

Si ricorda che i nomi standard ACG per le librerie sono:

- ACG_OBJV2
- ACG_OBJV3
- ACGlxxx
- ACGOxxx
- ACGSxxx
- ACGDxxx

dove: xxx = Acronimo del prodotto, che nel caso specifico e' DB3.

2.6 Pubblicazioni utili in fase di installazione del prodotto

Non sono previste ulteriori pubblicazioni, utili in fase di installazione, per il programma ACG Gestione Crediti.

Nota: Copia del presente documento e' disponibile sul sito internet www.acginfo.it.

3.0 Assistenza al Programma

Questa sezione descrive l'assistenza IBM disponibile per il programma ACG Gestione Crediti.

3.1 Assistenza e Manutenzione Programmi

Prima di installare il programma ACG Gestione Crediti, contattare il proprio rappresentante commerciale IBM o il Servizio Clienti della IBM Italia per più specifiche informazioni sui servizi disponibili.

3.2 Assistenza ai programmi

La IBM fornisce il servizio per la correzione di eventuali errori che fossero contenuti nella versione corrente, non modificata, del programma.

Qualsiasi difficoltà si incontri nell'utilizzo del programma va comunicata all'IBM.

Se a fronte di malfunzionamenti riscontrati viene richiesto un "APAR" ("Authorized Program Analysis Report"), la segnalazione va corredata da materiale di supporto, note ed altro, come qui appresso indicato.

L'assistenza è fornita tramite il Servizio Clienti della IBM Italia (numero verde 800820094).

3.3 Materiale di supporto

Di seguito sono riportati gli elementi da fornire alla IBM per permetterle la risoluzione di un APAR secondo il tipo di problema:

- *Problema di Programma*
 - Definire quale programma è interessato
 - Indicare se sono state applicate delle PTF ("Problem Temporary Fix") al programma (e quali)
 - Stampare e/o rendere disponibile una copia dell' input e dell' output utilizzati
 - Descrivere l' analisi fatta nell' ambito della problematica relativa all' errore

- *Problema di Documentazione*
 - Definire la posizione dell' errore:
 - Titolo del Manuale*
 - Numero di pagina*
 - Capitolo, Paragrafo, Figura, etc.*
 - Fornire una spiegazione dell' errore
 - Suggestire una possibile correzione

4.0 Adeguamento di livello

Nella fase di adeguamento di livello del programma si presume che chi esegue le operazioni sia a conoscenza di:

- tecniche elementari di gestione del sistema
- terminologia caratteristica del sistema
- utilizzo dei terminali e dei supporti esterni presenti
- parole d'ordine di accesso relative ai profili previsti
- comandi necessari ad effettuare le verifiche richieste

Si raccomanda inoltre, prima di procedere, di leggere attentamente le istruzioni che seguono..

4.1 Requisiti Software

Devono essere considerati i seguenti prerequisiti software:

Sistema Operativo OS/400 V5 R01M00 5722-SS1
ACG Modulo Base V3R03M00 5733-B01
ACG Gestione Archivi V3R03M00 5733-B02 oppure
SIP Gestione Archivi V3R03M00 5733-B72

ACG Contabilita' aziendale V3R03M00 5733-B03

Di seguito sono elencate le istruzioni per eseguire l'adeguamento di livello del programma ACG Gestione Crediti al rilascio R03M00.

4.2 Passi di adeguamento di livello

L'adeguamento di livello per il programma ACG Gestione Crediti consiste nella sostituzione di tutti gli eseguibili con quelli del livello R03M00. Qualora richiesto, viene anche sostituita la libreria contenente i programmi in formato sorgente (ACGSCR3).

In presenza di personalizzazioni effettuate direttamente sulle librerie standard del prodotto, o nel caso in cui si fosse comunque interessati al mantenimento del livello precedente della libreria dei sorgenti ACGSCR3, e degli eseguibili del prodotto 5733-B13 in ACG_OBJV3, e' necessario effettuare il salvataggio di tali librerie prima di procedere con le attivita' descritte di seguito.

Qui di seguito vengono riportati i passi da seguire per effettuare l' adeguamento di livello del prodotto ACG Gestione Crediti.

- ridenominazione della directory /crd.
Sull'iSeries salvare il contenuto della directory /crd ridenominandola: utilizzare il comando wrklnk e utilizzare l'opzione 7=Ridenominazione sulla directory crd per assegnarle un nuovo nome (per esempio /crd_old).
- Chiusura di azioni attive.
Dal profilo ACGMASTER utilizzare l' azione "Analisi azioni attive" per cancellare i lavori i cui nomi iniziano con "CRME" (in questo modo vengono chiusi ordinatamente i lavori "Monitor eventi contabili").
- Controllo utenti attivi.
Assicurarsi che tutti gli utenti di Gestione Crediti siano scollegati e che non risultino in esecuzione le procedure batch del prodotto.

- Nel caso si provenga dal release V3R1M0 oppure V3R2M0 è necessario disinstallare il prodotto. I dettagli nel capitolo riguardante i passi di installazione
- Modificare il menu CA9A (Utilità) aggiungendo l' azione CRIL dopo l' azione GG01

Poiche' il processo di adeguamento del prodotto dal livello V2R7M1 o V3R1M0 o V3R2M0 al livello V3R3M0 utilizza in buona parte gli stessi passi di una prima installazione, il capitolo 6.0, "Installazione" a pagina 11 indicherà di volta in volta quali sono i passi che si devono eseguire o meno se si sta effettuando un adeguamento di livello.

5.0 Considerazioni e requisiti per la installazione

La seguente sezione elenca i requisiti per installare ed utilizzare il programma ACG Gestione Crediti.

5.1 Requisiti di sistema

5.1.1 Requisiti del Sistema Operativo

Server:

- Sistema Operativo OS/400 V5 R01M00 5722-SS1
- livello consigliato PTF cumulativo C2134510

Client:

- Microsoft WindowsNT, Microsoft Windows98, Microsoft Windows2000, Microsoft WindowsXP

5.1.2 Requisiti di Macchina

Il programma ACG Gestione Crediti e' stato progettato per operare in un sistema con le seguenti Caratteristiche:

Server:

- Un sistema IBM iSeries.
- Almeno un terminale video a 24 righe e 80 colonne con relativa tastiera

Client:

- PC collegato all'iSeries con video a colori e lettore di CD ROM. Una stampante permettera' di sfruttare al meglio le potenzialita' del prodotto.

5.1.3 Requisiti Software

Le persone che dovranno installare e mantenere il programma ACG Gestione Crediti devono sapere che i programmi applicativi, scritti in RPG/400 e CL, sono forniti in formato oggetto (OCO, Object Code Only) ed alcuni anche in formato sorgente.

Inoltre devono considerare i seguenti prerequisiti software:

Server

- ACG Modulo Base 5733-B01 V3 R03M00
- ACG Gestione Archivi 5733-B02 V3 R03M00 oppure
SIP Gestione Archivi V3R03M00 5733-B72
- ACG Contabilita' Aziendale 5733-B03 V3 R03M00

Client

- La configurazione richiede che il PC sia collegato con l'iSeries tramite LAN con protocollo di comunicazione TCPIP.

Per la compilazione dei programmi distribuiti come sorgenti per eventuali personalizzazioni e' necessario il compilatore:

RPG/400 Compiler 5722-WDS

Il materiale di cui sopra puo' essere ordinato tramite il proprio rappresentante commerciale IBM. Per la compilazione delle exit Java messa a disposizione dal prodotto e' necessario la versione di Java JDK1.4

5.1.4 Requisiti di Memoria

Per la parte iSeries del prodotto ACG Gestione Crediti lo specifico ambiente operativo dell'utente determinera' gli effettivi requisiti di memoria in funzione del numero di transazioni, del numero di terminali, etc.. Analoga considerazione vale per la parte client del prodotto; in ogni caso si stabilisce che il PC debba avere almeno 64 Mb di RAM, un processore Pentium (133 Mhz minimo).

5.1.5 Requisiti spazio disco

Sull'iSeries e' richiesto uno spazio su disco sufficiente per i programmi, il "Data Base" e gli archivi ausiliari; sul PC e' necessario lo spazio sufficiente a contenere circa 50Mb dell'immagine client, come minimo per l'installazione.

5.2 Considerazioni relative al Programma

Non sono definiti ulteriori dettagli per il programma ACG Gestione Crediti.

6.0 Installazione

Questo capitolo descrive dettagliatamente i passi di installazione e attivazione del programma ACG Gestione Crediti sia nel caso in cui si installa il prodotto per la prima volta, sia nel caso si tratti di adeguamento di livello.

Nella fase di installazione del programma si presume che chi esegue le operazioni sia a conoscenza di:

- tecniche elementari di gestione del sistema
- terminologia caratteristica del sistema
- utilizzo dei terminali e dei supporti esterni presenti
- parole d'ordine di accesso relative ai profili previsti
- comandi necessari ad effettuare le verifiche richieste

6.1 Installazione di ACG Gestione Crediti

6.1.1 Introduzione

Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni per l'installazione, prima di procedere. La procedura di installazione del prodotto garantisce all'utente *PUBLIC l'autorizzazione *USE sui comandi RSTOBJ, RSTLIB, RSTLICPGM e inoltre la possibilità di caricare sul sistema tutti gli oggetti, anche quelli compilati con l'autorizzazione *OWNER. Per poter eseguire l'installazione è pertanto necessario eseguire i seguenti controlli:

1. Aprire una sessione di lavoro come Utente: QSECOFR
2. Verificare il contenuto della variabile di sistema QALWOBJRST eseguendo il comando:

```
DSPSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST)
```

Se il valore della variabile di sistema e' *ALL, proseguire con la verifica successiva.

Se il valore della variabile di sistema non e' *ALL, eseguire il comando:

```
CHGSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST) VALUE(*ALL)
```

3. Verificare l'autorizzazione all'utilizzo dei comandi RST, RSTOBJ, RSTLIB, RSTLICPGM eseguendo i comandi:

```
DSPOBJAUT OBJ(RST) OBJTYPE(*CMD)
DSPOBJAUT OBJ(RSTOBJ) OBJTYPE(*CMD)
DSPOBJAUT OBJ(RSTLIB) OBJTYPE(*CMD)
DSPOBJAUT OBJ(RSTLICPGM) OBJTYPE(*CMD)
```

Se l'autorizzazione all'utente *PUBLIC non e' di tipo *EXCLUDE, procedere con il passo "Operazioni preliminari"; in caso contrario eseguire i seguenti comandi:

```
EDTOBJAUT OBJ(RST) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTOBJ) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLIB) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLICPGM) OBJTYPE(*CMD)
```

inserendo, come autorizzazione per l'utente *PUBLIC, il tipo *USE

Nota: Se non si desidera mantenere il valore *ALL per la variabile di sistema QALWOBJRST, al termine della installazione si deve eseguire il comando:

```
CHGSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST) VALUE( )
```

inserendo il valore desiderato.

Se non si desidera mantenere l'autorizzazione *USE all'utente *PUBLIC per i comandi RST, RSTOBJ, RSTLIB, RSTLICPGM, al termine della installazione si devono eseguire i comandi:

```
EDTOBJAUT OBJ(RST) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTOBJ) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLIB) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLICPGM) OBJTYPE(*CMD)
```

inserendo il tipo desiderato come autorizzazione per l'utente *PUBLIC.

6.1.2 Dettaglio della procedura di installazione - parte iSeries

In questo capitolo sono indicate sia le istruzioni valide per una prima installazione del prodotto che quelle relative all'adeguamento di livello.

1. Operazioni preliminari

- a. Montare il supporto magnetico ricevuto, sulla appropriata unita' di lettura
- b. Aprire una sessione di lavoro dalla console come Utente: QSECOFR
- c. Se non esiste gia', creare il sottosistema per il monitor eventi contabili usando il comando

```
CRTSBSD SBSD(ACGGAA/KSBATCHCRD)
POOLS((1 \BASE))
TEXT('SOTTOSISTEMA PER MONITOR EVENTI CONATBILI')
```

- d. Aprire una sessione come utente ACGMASTER:

Selezionare 01. Gestione del Sistema
Selezionare 06. Personalizzazione Inizio e Fine attivita'
Selezionare 02. Operazioni iniziali
Scegliere l'opzione 'Sottosistemi da attivare' e specificare quanto segue, se non ancora definito:

Sbs: KSBATCHCRD

Tipo: D
Term.: I
Ritardo: 0

- e. Creazione Profili Utente A partire dal menu iniziale di ACGMASTER:

- 1) Selezionare 03. Funzioni Applicative
- 2) Selezionare 02. Gestione Utenti
- 3) Selezionare 01. Creazione Profili Utenti

Creare, se ancora non e' stato definito, un utente con le seguenti caratteristiche:

- a) "Nome Utente".....CRDMASTER
- b) "Testo".....Utente Master della Gestione Crediti
- c) "Cd menu' iniziale".....ACG3
- d) "Nome Sist. Informat.".....(specificare il sistema informativo contenente la libreria in cui si installeranno gli archivi)

Nota: Si rende noto che l'utente CRDMASTER dovrà essere abilitato all'utilizzo di tutti i Sistemi Informativi in cui vengono installati gli archivi della Gestione Crediti. Ciò potrà essere fatto attraverso l'azione di Modulo Base "Associazione Utente - Sistema Informativo".

2. Installazione programmi eseguibili

a. Aprire una sessione di lavoro come Utente: INSTALLA.

Compare a terminale il pannello "Installazione prodotti"
 Se il prodotto era stato installato alla versione 310, sul pannello "Installazione prodotti" immettere la scelta 1 in corrispondenza di "Operazioni su prodotti già installati", che mostra l'elenco dei prodotti già installati. Usare l'opzione 4 di cancellazione oggetti in corrispondenza di Gestione Crediti.

NOTA: Se il prodotto era installato alla versione 271 non è necessaria la sua disinstallazione.

Tornare al pannello "Installazione prodotti":
 Immettere la scelta 1 in corrispondenza di "Attività di installazione di un prodotto" e specificare l'unità di lettura su cui è montato il supporto magnetico e premere Invio.
 Compare a terminale il pannello "Guida Installazione prodotti".

Sul pannello "Guida Installazione prodotti" immettere la scelta 1 in corrispondenza di "ACG Gestione Crediti", e premere Invio; le operazioni successive saranno indicate a terminale.

L'assenza dei prerequisiti Software viene evidenziata a terminale da appositi messaggi che non permettono la prosecuzione delle attività di installazione.

I programmi eseguibili vengono installati nella libreria standard ACG_OBJV3.

Alla fine della installazione dei programmi eseguibili viene emesso automaticamente il pannello relativo al Codice di Autorizzazione all'uso, le cui modalità di immissione sono di seguito descritte.

b. Immissione del Codice di Autorizzazione all'uso

Il corretto funzionamento di tutte le funzioni del programma è sottoposto alla verifica di due codici:

- Il Codice di Autorizzazione all'uso di quindici caratteri alfanumerici
- L'Anno di validità

che devono essere immessi o contestualmente alla installazione del programma "ACG Gestione Crediti" o in una fase successiva.

I due elementi del codice vengono forniti dalla IBM secondo due modalità distinte:

- Tramite un inoltro postale automatico via servizio POSTEL. Questa comunicazione contiene diverse informazioni e deve essere conservata anche dopo il completamento della installazione.
- Tramite il Servizio Clienti della IBM Italia, raggiungibile telefonicamente al numero verde 800820094, se non è pervenuta la comunicazione postale.

In questo caso occorre fornire le seguenti informazioni:

Codice Cliente = _____

Codice Prodotto = 5733-B13.

Matricola Sistema = 5 caratteri alfanumerici

Numero utenti autorizzati _____

La Matricola Sistema e' reperibile nel pannello emesso automaticamente.

Il Numero utenti autorizzati deve essere indicato solamente se si utilizza la versione ad utenti.

Per continuare l'installazione del programma e permettergli di eseguire tutte le sue funzioni è necessario fornire il Codice di Autorizzazione all' uso e l' Anno Validita' .

Se i codici sono noti nel momento della emissione automatica del pannello occorre:

- premere Invio
- sul successivo pannello immettere i codici forniti dall' IBM
- ripetere una seconda volta, per verifica, la immissione degli stessi codici

Se invece i codici non sono noti nel momento della emissione automatica del pannello occorre:

- uscire dal pannello con il tasto funzionale allo scopo predisposto

Nota: Immissione differita del Codice di Autorizzazione:

Sara' sempre possibile immettere i codici in un secondo momento tramite il comando: ACGGAA/KPWACQ CDPRO(' 5733-B13')
che ripresentera' il pannello Codice di Autorizzazione all' uso sopra descritto.

La Immissione differita del Codice di Autorizzazione va utilizzata anche nel caso che durante l' esecuzione delle funzioni del programma ne venga segnalata la sua scadenza o la sua non corretta impostazione.

Se, dopo una corretta immissione, si dovessero ancora ricevere segnalazioni di errore, sara' necessario telefonare di nuovo all' IBM.

Per ogni evenienza Vi consigliamo di conservare i dati qui di seguito elencati:

Codice Cliente = _____

Codice Prodotto = 5733-B13

Matricola Sistema = _____

Codice Autorizzazione = _____

Anno di Validita' = __

Numero utenti autorizzati _____

Nota: Se il Codice di Autorizzazione all' uso e l' Anno Validita' non sono stati immessi correttamente il prodotto non e' attivato e pertanto non e' utilizzabile.

b.bis Installazione cumulativo CR330C02

- Aprire una sessione di lavoro come utente QPGMR

-Eeguire il comando:

RSTLIB SAVLIB(CR330C02) DEV(NOME-UNITA')

-Procedere alla installazione del cumulativo eseguendo le istruzioni contenute nell'archivio LETTERA della libreria CR330C02

b.ter Installazione ptf di compatibilita' SIP CRP30000

Eeguire questo passo solo se e' installato il prodotto 5733-B72 SIP Gestione Archivi, cioe'
Se il prodotto Gestione Crediti deve lavorare nell'ambito del Sistema Integrato di Produzione (S.I.P.) O del Sistema di Logistica Integrata (S.L.I.).

- Aprire una sessione di lavoro come utente QPGMR

-Eeguire il comando:

RSTLIB SAVLIB(CRP30000) DEV(NOME-UNITA')

-Procedere alla installazione della PTF eseguendo le istruzioni contenute nell'archivio LETTERA della libreria CRP30000

c. Installazione archivi

Attenzione. Procedere alla installazione degli archivi solo dopo aver eseguito i passi Precedenti b,bis e b.ter (se necessario).

Questo passo deve essere eseguito solo se si tratta di una nuova installazione.
Sul pannello "Installazione prodotti" immettere la scelta 2 in corrispondenza di "ACG Gestione Crediti", e premere Invio.

Viene proposta l' installazione nella libreria standard ACG_DATV3 che e' la libreria aziendale dell' ambiente proposto.

Gli archivi vengono installati nelle librerie dati standard ACG_DATV3, ACG_COMV3 e ACG_GRPV3, proprie dell' ambiente proposto per la gestione di una singola azienda

d. Installazione programmi sorgenti

Questo passo non e' necessario per il funzionamento del programma, in quanto alcuni sorgenti (forma simbolica degli eseguibili) vengono distribuiti per consentire eventuali personalizzazioni.

Sul pannello "Guida Installazione prodotti" immettere la scelta 5 in corrispondenza di "ACG Gestione Crediti" e premere Invio; le operazioni successive saranno indicate a terminale. I programmi sorgenti vengono installati nella libreria standard ACGSCR3.

e. Operazioni di chiusura

Sul pannello "Installazione prodotti" terminare con F3

Al termine della sessione viene prodotta la stampa del Log delle operazioni eseguite nella coda QEZJOBLOG. Per verificare se inavvertitamente non siano stati notati a terminale eventuali messaggi di anomalie, si consiglia di visualizzarla, da una qualsiasi sessione di lavoro (es. Utente QPGMR), con il comando: WRKSPLF installa.

f. Adeguamento archivi

Questo passo deve essere eseguito solo se si tratta di un adeguamento di livello

1. Aprire una sessione con l' utente QPGMR
2. Accertarsi che sia stato effettuato un salvataggio della libreria dati.
3. Accertarsi che nessun utilizzatore stia eseguendo funzioni che utilizzano la libreria dati.

4. Per ogni libreria dati in cui sono installati gli archivi del prodotto ACG Gestione Crediti alla versione V2R7M1 oppure V3R1M0 oppure V3R2M0, immettere e lanciare il comando
ACG_OBJV3/CR3MIGDB LIB(Libreria dei dati da migrare)

Durante l'esecuzione di questo comando viene mostrato un pannello che indica lo stato di avanzamento della procedura di migrazione.

In caso di interruzione accidentale della procedura, potrà essere rilanciato il comando sopra indicato: la procedura salterà i passi che sono già stati eseguiti.

Alla conclusione delle operazioni di adeguamento si può chiudere la sessione col comando signoff.

5. Eliminare dalla lista delle librerie dei Sistemi Informativi utilizzati le librerie delleptf e qualunque altra libreria che contenga oggetti provenienti dalle librerie precedenti.
6. Se non è ancora stato fatto, sostituire nella lista librerie del Sistema Informativo alla libreria ACG_OBJV2 la libreria ACG_OBJV3.

g. Operazioni di avvio

Questo passo deve essere eseguito se si tratta di una prima installazione

Nel caso di adeguamento di livello potrà essere utile eseguire questo passo per verificare la correttezza e la congruenza delle definizioni

Questo passo è fondamentale per il funzionamento del programma, in quanto vengono impostati e generati oggetti di base sui quali il prodotto si appoggia.

Aprire una sessione di lavoro come ACGMASTER ed eseguire le seguenti operazioni:

1) Avvio sistema

- a. Selezionare 01. Gestione del Sistema
- b. Selezionare 06. Personalizzazione Inizio e Fine attività
- c. Selezionare 01. Avvio Sistema
Se il campo "Gruppo azioni Inizio" risulta già impostato prendere nota di tale nome poiché verrà usato nei passi successivi di avvio.
Uscire dalla funzione con F3.

2) Azioni Iniziali: a partire dal menu iniziale di ACGMASTER:

- a. Selezionare 01. Gestione del Sistema
- b. Selezionare 06. Personalizzazione Inizio e Fine attività
- c. Selezionare 03. Azioni Iniziali
- d. Scegliere l'opzione 1. Immissione e specificare quanto segue:
 - i. Numero progressivo: immettere un numero identificativo per l'azione
 - ii. Codice azione: CR50
 - iii. Sistema Informativo: specificare il sistema informativo da usare nell'esecuzione dell'azione
 - iv. Gruppo Azione: se al punto Avvio sistema risultava già definito un "Gruppo azioni Inizio", immetterlo in questo campo; altrimenti immettere un identificativo (per esempio 'INI') e tornare al punto Avvio sistema e indicare tale identificativo nel campo "Gruppo azioni Inizio".

3) Verifica della definizione dell'azione CR50

- a. Aprire una sessione di lavoro con l'utente CRDMASTER
- b. Selezionare 01. Gestione Ambiente
- c. Selezionare 02. Gestione Azioni e Menu
- d. Selezionare 01. Manutenzione File Azioni
- e. Scegliere l'opzione 2=Modifica
- f. Immettere il codice CR50
- g. Immettere nel campo 'Gruppo dell'azione' il nome del gruppo corrispondente al gruppo
- h. immesso nell'azione 'Avvio Sistema'.

h. Avvio del Monitor Eventi Contabili

Prima di poter utilizzare l'applicazione e' necessario attivare il Monitor Eventi Contabili. Per fare questo si puo' attendere la prossima riattivazione del Modulo Base (che attraverso gli oggetti creati durante l'installazione provvedera' automaticamente ad immettere l'azione relativa al Monitor Eventi Contabili) oppure si possono eseguire le seguenti operazioni:

1) A partire dal menu iniziale di ACGMASTER:

Selezionare 02. Supporto alla programmazione

2) Selezionare 08. Attivazione linea comandi

3) Immettere il comando

ACG_OBJV3/STRMON SINF(NomeSI)

dove nomeSI e' il nome del Sistema Informativo contenente la libreria dove si sono installati gli archivi.

Attenzione Il Monitor Eventi Contabili puo' essere avviato solo dopo aver immesso il codice di Autorizzazione.

Nota1: I passi 'Azioni Iniziali' e 'Avvio del Monitor Eventi Contabili' dovranno essere rieseguiti per tutti i Sistemi Informativi contenenti le librerie in cui si sono installati gli archivi della Gestione Crediti.

Nota2: In caso di spegnimento anomalo dell'iSeries (per esempio per interruzione di corrente) è necessario riattivare il monitor eventi contabili con il comando sopra indicato su tutti i Sistemi informativi sui quali deve risultare attivo, dopo aver cancellato da ACGMASTER (Analisi azioni attive) i lavori i cui nomi iniziano per CRME

i. Modificare il menu CA9A (Utilita')aggiungendo l' azioneCRIL dopo l' azioneGG01

l. Ripristino directory /crd

Questo passo deve essere eseguito solo nel nel caso di adeguamento di livello, ovvero nel caso in cui sia gia' stata ridenominata la directory /crd con, per esempio, /crd_old.

- Cancellare la directory /crd creata con l' installazione
- Ridenominare la directory /crd_old con il nome /crd

6.1.3 Dettaglio della procedura di installazione - parte PC

Avvertenza:

Il prodotto necessita dei file MSJAVA.DLL e MSVCRT.DLL nella directory C:>windows>System. Inoltre, per utilizzare la stampa dei solleciti proposta dal prodotto, e' necessario il fileMSHTML.DLL fornito insieme al prodotto Microsoft InternetExplorer4.0**

Per eventuali problemi dovuti all'assenza sul vostro sistema dei file di cui sopra, contattate il vostro fornitore Microsoft oppure effettuate la ricerca sul sito internet della Microsoft www.microsoft.com .

Avviare una stazione Client: PC soddisfacente tutti i prerequisiti hardware e software.

1. Se si tratta di un adeguamento di livello e' necessario eseguire i seguenti passi:

- a. Salvare i seguenti file in una directory di appoggio:
 - crediti.ini che si trova nella directory di installazione
 - le viste e i filtri che si trovano nella directory \bin della directory di installazione. Sono file deiseguenti tipi: CRDDebtor, CRDCommitmentFolder, CRDCommitment
 - settings.acg che si trova nella directory \bin\data della directory di installazione
- b. Dalla barra delle applicazioni aprire "Avvio", scegliere poi "Impostazioni" e da qui "Pannello di controllo"
- c. Dal "Pannello di controllo" fare doppio click sull'icona "Installazione applicazioni"
- d. Selezionare "ACG Gestione Crediti" e premere il bottone "Aggiungi/Rimuovi" per rimuovere il programma
- e. Procedere con l'installazione descritta nel passo successivo

2. Inserire il CD di installazione nell'apposita unita' di lettura. L'installazionedipartira' automaticamente.

La procedura e' guidata e il comando, oltre ad installare gli oggetti del prodotto sulla stazione di lavoro, provvede a creare la voce "ACG Gestione Crediti" nel menu scelto in fase di installazione.

3. Nel caso si tratti di un adeguamento di livello e siano stati salvati gli oggetti citati in precedenza e' necessario ripristinare nelle opportune directory gli oggetti salvati

3.bis Installazione della ptf CR330C02

- chiudere tutte le finestre di Gestione Crediti
- ridenominare il file crd.zip presente nella sottodirectory lib della directory di installazione del prodotto Gestione Crediti
- portare dal CD sul PC (nella sottodirectory lib della directory di installazione del prodotto Gestione Crediti) il file cr330c02.zip
- ridenominarlo in crd.zip
- ridenominare il file xj.zip presente nella sottodirectory lib della directory di installazione del prodotto Gestione Crediti
- portare dal CD sul PC (nella sottodirectory lib della directory di installazione del prodotto Gestione Crediti) il file xj330c02.zip
- ridenominarlo in xj.zip

4. Avviamento

Il profilo utente richiesto all'avvio deve essere associato ad un Sistema Informativo in cui e' stato installato il prodotto 5733-B13 ACG Gestione Crediti.

Nota 1 Qualora l'utente avesse disabilitato la funzione di avvio automatico del CD, si rende noto che l'installazione puo' essere effettuata con un doppio click sul file Setup.exe contenuto nel CD.

6.2 Avviamento del prodotto ACG Gestione Crediti

Per l'avviamento del prodotto consultare la Guida Applicativa, disponibili on-line Parte: Guida all'utilizzo della Gestione Crediti.

Si ricorda che prima di procedere ai passi di Avviamento occorre aver memorizzato nel sistema il Codice di Autorizzazione all'uso e l'Anno di Validita'. *

7.0 Ambienti Multipli

Il programma ACG Gestione Crediti consente di gestire piu' aziende diverse.

A tale scopo il passo precedentemente descritto di Installazione archivi va ripetuto per ogni nuova azienda che si intende gestire, immettendo sul pannello "Guida Installazione prodotti" la scelta 2 in corrispondenza del programma ACG Gestione Crediti e cambiando, nel pannello successivo, il nome della libreria azienda che e' proposto, e se necessario, anche i nomi della libreria comune e di gruppo.

La scelta deve essere fatta considerando che:

1. Nella libreria azienda sono memorizzati dati che si riferiscono ad una singola azienda. Le funzioni di natura fiscale e le funzioni gestionali del programma ACG Gestione Crediti che elaborano tali dati forniscono quindi informazioni relative ad una sola azienda.
2. Due aziende possono invece condividere i dati di natura anagrafica o tabellare che sono memorizzati nella stessa libreria comune, quali ad esempio clienti, fornitori, articoli. Pertanto, se si ritiene possibile condividere tali dati fra due o piu' aziende, al momento della installazione archivi si potra' indicare per tali aziende il nome della stessa libreria comune.
3. Le funzioni multiaziendali del programma ACG Gestione Crediti o degli altri prodotti della famiglia ACG sono realizzate in modo da poter elaborare contemporaneamente dati di aziende diverse, a condizione che tali aziende abbiano la stessa libreria di raggruppamento (e' infatti in tale libreria che i dati sono raggruppati e rielaborati). Pertanto, se interessa ottenere elaborazioni che consuntivano i dati di due o piu' aziende, al momento della installazione archivi si dovra' indicare per tali aziende il nome della stessa libreria di raggruppamento.

E' in definitiva l'utilizzatore che in funzione delle proprie esigenze deve realizzare una struttura di librerie, detta struttura multiaziendale, che si compone di:

- una libreria di raggruppamento;
- tante librerie aziendali quante sono le aziende che compongono la struttura;
- un numero di librerie comuni che puo' variare da una (se tutte le aziende della struttura condividono i dati anagrafici e tabellari) a tante quante sono le aziende (se nessuna azienda condivide dati anagrafici e tabellari) ad un numero intermedio se i dati sono condivisi a gruppi di aziende. Una struttura multiaziendale puo' contenere fino ad un massimo di 32 librerie comuni e 99 librerie aziendali.

Si noti infine che sullo stesso sistema possono essere gestite piu' di una struttura multiaziendale, ciascuna totalmente indipendente dalle altre, in quanto caratterizzata da librerie dati totalmente indipendenti.

Aziende che appartengono a strutture multiaziendali diverse non possono condividere dati e non possono essere elaborate contemporaneamente dalle funzioni multiaziendali del programma ACG Gestione Crediti.

7.1 Passaggio a struttura multiaziendale

L'adeguamento di livello di una libreria dati si limita a modificare gli archivi in essa presenti secondo i nuovi tracciati previsti dal programma ACG Gestione Crediti.

Se si vuole passare alla struttura di librerie su tre livelli, descritta nel capitolo 7.0, "Ambienti Multipli", che e' indispensabile per realizzare una reale gestione multiaziendale, e' necessario eseguire una ulteriore procedura di adeguamento.

Tale procedura non deve essere eseguita prodotto per prodotto, ma una sola volta, ed interessa tutti gli archivi della libreria dati.

Per questo motivo la procedura e' descritta nelle Program directory del programma ACG Gestione Archivi 5733-B02 oppure SIP Gestione Archivi 5733-B72

Modulo di commento

Program Directory per ACG Gestione Crediti Versione 03 R03M00

Con riferimento alla legge 675/96 sulla tutela della privacy Vi autorizzo ad utilizzare i dati da me riportati nel presente modulo.

Questo foglio e' stato predisposto per poter dare la Vostra opinione su questo documento, la sua organizzazione, forma e contenuto. Se desiderate compilarlo, tenere presente che la IBM puo' usare e distribuire le informazioni ricevute in qualsiasi modo ritenga opportuno senza concio' incorrere in alcun obbligo verso di Voi.

Per ciascun punto qui riportato indicare il Vostro livello di soddisfacimento segnando un valore nella scala di valutazione. Per i punti di non applicabilita' indicare N.

SCALA DI VALUTAZIONE

Molto soddisfatto	<=====	Molto	non	insoddisfatto applicabile
1	2	3	4	5
			N	

	Valutazione					
	1	2	3	4	5	N
Facilita' di installazione						
Contenuto della program directory						
Uso dei Programmi di Verifica della installazione						
Tempo necessario per installare il prodotto						
Leggibilita' ed organizzazione dei capitoli						
Necessita' di tutti i passi di installazione						
Accuratezza nelle indicazioni fornite nei passi di installazione						
Livello tecnico delle indicazioni fornite nei passi di installazione						
Facilita' ad avviare l'applicazione dopo la installazione						

E' la prima volta che la Vostra societa' installa questo prodotto?

- Si
 No

Le persone che hanno effettuato la installazione avevano gia' esperienza con altre installazioni di questo prodotto?

- Si
 No

Se si, da quanti anni? ___

Se avete qualsiasi commento da fare circa le valutazioni sopra esposte, o su qualsiasi altro aspetto legato alla installazione del prodotto, potete esprimerlo qui di seguito:

IBM ®

Numero programma: 5733-B13 5809

Stampato in Italia