



Applicazioni Contabili Gestionali

# Program Directory per ACG Note Spese

*Versione 03 R03 M01*

Note:

Leggere attentamente quanto riportato nella sezione "Nota" a pagina iv prima di utilizzare le informazioni riportate o il prodotto cui si fa riferimento.

Questa program directory, datata Marzo 2005, si applica a ACG Note Spese Versione V3R3M1, Program Number 5733-B71 per i seguenti:

<b>COMPIDs</b>	<b>Numero Feature</b>	<b>Sistema</b>
5733B71	5809	iSeries e/o PC

Nelle ultime pagine della seguente program directory e' riportato un questionario per gli eventuali commenti. Le informazioni inviate alla IBM non sono soggette ad alcun vincolo. La IBM puo' usare e distribuire le informazioni ricevute in qualsiasi modo ritenga opportuno senza con cio' incorrere in alcun obbligo verso di Voi.



# Indice

<b>1 Introduzione</b>	1
1.1 AVVERTENZA	1
<b>2 Materiale disponibile con il programma</b>	2
2.1 Materiale Base in formato leggibile dall'elaboratore	2
2.2 Materiale opzionale	3
2.3 Pubblicazioni del Programma - Materiale Base	3
2.4 Pubblicazioni del Programma - Materiale Opzionale	3
2.5 Materiale fornito in formato oggetto	3
2.6 Pubblicazioni utili in fase di installazione del prodotto	3
<b>3 Assistenza al Programma</b>	4
3.1 Assistenza e Manutenzione Programmi	4
3.2 Assistenza ai programmi	4
3.3 Materiale di supporto	4
<b>4 Considerazioni e requisiti per la installazione</b>	5
4.1 Requisiti di sistema	5
4.1.1 Caratteristiche Generali del Sistema	5
4.1.2 Requisiti di Memoria	8
4.1.3 Requisiti spazio disco	8
4.2 Considerazioni relative al Programma	8
<b>5 Installazione</b>	9
5.1 Installazione di ACG Note Spese - Interfaccia con ACG (Contabilità Azendale - Contabilità Analitica - Gestione Personale)	9
5.1.1 Introduzione	9
5.1.2 Dettaglio della procedura di installazione - iSeries	10
5.2 Installazione di ACG Note Spese - WEB	12
5.2.1 Installazione per configurazione 1 e 2.	12
5.2.3 Installazione per configurazioni 5 e 6.	16
5.3 Gestione Codice di autorizzazione e Avviamento del prodotto ACG Note Spese	17
5.4 Aggiornamento prodotto ACG Note Spese	19
<b>6 Ambienti Multipli</b>	20
<b>7 Requisiti software e adeguamento di livello parte WEB</b>	21
<b>Modulo di commento</b>	22

---

## Nota

Riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che la IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un programma su licenza IBM o altro prodotto IBM non implica che soltanto essi possano essere utilizzati.

Ogni prodotto, programma o servizio equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale o altri diritti della IBM o di altri può essere usato in sostituzione dei prodotti, programmi o servizi forniti dalla IBM.

Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi, eccetto quelli espressamente previsti dalla IBM sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

La IBM può avere brevetti o domande di brevetto che coprono quanto trattato in questo documento; la fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni riguardanti la concessione di licenza, scrivere al seguente indirizzo:

International Business Machines Corporation  
IBM Director of Licensing  
500 Columbus Avenue  
Thornwood, New York 10594  
USA

---

## Trademarks e Service Marks

I seguenti termini, utilizzati in questo documento, sono trademarks o service marks della IBM Corporation negli United States o altre nazioni:

IBM, OS/400, iSeries, RPG/400, RPGILE/400, WebSphere

I seguenti termini, usati in questo documento, sono trademarks di altre compagnie come segue:

Windows  
JDK 1.3

Microsoft  
Sun Microsystem

Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystem. Inc. In the United States, other countries, or both.

---

# 1 Introduzione

Questo documento e' indirizzato al personale che effettua la installazione e la manutenzione del Programma.

Esso contiene informazioni sul materiale e sulle procedure di installazione del prodotto ACG Note Spese. Si consiglia di leggerlo integralmente prima di effettuare le operazioni ivi descritte e di tenerlo a disposizione per futuri riferimenti.

Questo documento contiene le seguenti sezioni:

- 2.0, Materiale disponibile con il programma identifica il materiale base e quello opzionale e disponibile con ACG Note Spese.
- 3.0, Assistenza al Programma descrive l'assistenza IBM per ACG Note Spese.
- 4.0, Considerazioni e requisiti per la installazione elenca i requisiti necessari per installare ed utilizzare ACG Note Spese.
- 5.0, Installazione fornisce il dettaglio delle istruzioni per la installazione. Descrive inoltre le procedure per attivare le funzioni di ACG Note Spese.
- 6.0, Ambienti Multipli descrive le modalita' di creazione di piu' Sistemi Informativi.
- 7.0, Requisiti software e adeguamento di livello parte WEB .

---

## 1.1 AVVERTENZA

**Per utilizzare il Prodotto ACG Note Spese è necessario disporre dell'Autorizzazione all'Uso della Licenza le cui modalita' di Gestione sono descritte nel Par. 5.3 della presente Program Directory.**

**Il Codice di autorizzazione ha validita' annuale con scadenza 30/04.**

---

## 2 Materiale disponibile con il programma

Un programma IBM è identificato da un Numero di Programma ("Program Number") e da uno o più numeri di codice ("Feature"). Il "program number" per il programma ACG Note Spese è 5733-B71.

Le informazioni riguardanti le "Features" del programma ACG Note Spese sono incluse nel materiale di annuncio del programma; esse sono altresì reperibili tramite il rappresentante IBM.

La seguente sezione identifica:

- Il materiale di base disponibile con il programma.
- Il materiale opzionale disponibile con il programma.

---

### 2.1 Materiale Base in formato leggibile dall'elaboratore

Il supporto ottico utilizzato per questo programma contiene tutti i programmi e i dati necessari all'installazione. Per ulteriori informazioni sull'installazione riferirsi al capitolo 5.0, Installazione.

La Figura 1 descrive il supporto ottico. La Figura 2 descrive il contenuto del supporto ottico.

**Nota:** Il supporto ottico ricevuto contiene materiale classificato "Restricted Materials of IBM".

*Figura 1. Supporto Ottico: Materiale Base:*

Medium	Numero Volume	Numero feature	Etichetta esterna
	1/1	5809	5733B71R03M01

*Figura 2. Contenuto del supporto Ottico:*

Cartella o File	Descrizione	Contenuto o Comando Salvataggio
QTEMP	Identificativo del prodotto	SAVOBJ identificativo prodotto (x iSeries)
ACGINS3	Oggetti installazione	SAVLIB controllo installazione (x iSeries)
Q0A33B71	Parte iSeries del prodotto	SAVLICPGM Definizione prodotto (parte base e parte 1) Librerie programmi eseguibili e sorgenti
WEB	Parte WEB del prodotto	Pgm parte WEB del prodotto
Prodotti	Parte WebFacing	Parte WebFacing per interfaccia con ACG
qdsetmap	File indice supporto	

---

## 2.2 Materiale opzionale

Non vi è alcun materiale opzionale per il programma ACG Note Spese.

---

## 2.3 Pubblicazioni del Programma - Materiale Base

La Figura 3 identifica le pubblicazioni base per il programma ACG Note Spese. Una copia è inclusa nel materiale base. Per ottenere ulteriori copie aggiuntive utilizzare il numero di "form" e contattare il proprio rappresentante commerciale IBM.

*Figura 3. Pubblicazioni del Programma - Materiale Base*

Titolo	Numero di "Form"
Licensed Program Specifications	GE13-5028-00

---

## 2.4 Pubblicazioni del Programma - Materiale Opzionale

Non vi sono pubblicazioni opzionali per il programma ACG Note Spese.

---

## 2.5 Materiale fornito in formato oggetto

Per il programma ACG Note Spese i seguenti programmi sono forniti solo in formato oggetto:

Programmi RPG  
NS3RE0 NS3RI0 NS3RP0

---

## 2.6 Pubblicazioni utili in fase di installazione del prodotto

Non sono previste ulteriori pubblicazioni, utili in fase di installazione, per il programma ACG Note Spese.

**Nota:** Copia del presente documento è disponibile sul sito internet [www.acginfo.it](http://www.acginfo.it).



---

## 3 Assistenza al Programma

Questa sezione descrive l'assistenza IBM disponibile per il programma ACG Note Spese.

---

### 3.1 Assistenza e Manutenzione Programmi

Prima di installare il programma ACG Note Spese, contattare il proprio rappresentante commerciale IBM o il Servizio Clienti della IBM Italia per più specifiche informazioni sui servizi disponibili

---

### 3.2 Assistenza ai programmi

La IBM fornisce il servizio per la correzione di eventuali errori che fossero contenuti nella versione corrente, non modificata, del programma.

Qualsiasi difficoltà si incontri nell' utilizzo del programma va comunicata all' IBM.

Se a fronte di malfunzionamenti riscontrati viene richiesto un "APAR" ("Authorized Program Analysis Report"), la segnalazione va corredata da materiale di supporto, note ed altro, come qui appresso indicato.

L' assistenza è fornita tramite il Servizio Clienti della IBM Italia (numero verde 800820094).

---

### 3.3 Materiale di supporto

Di seguito sono riportati gli elementi da fornire alla IBM per permetterle la risoluzione di un APAR secondo il tipo di problema:

- *Problema di Programma*
  - Definire quale programma è interessato
  - Indicare se sono state applicate delle PTF ("Problem Temporary Fix") al programma (e quali)
  - Stampare e/o rendere disponibile una copia dell' input e dell' output utilizzati
  - Descrivere l' analisi fatta nell' ambito della problematica relativa all' errore
  
- *Problema di Documentazione*
  - Definire la posizione dell' errore:
    - Titolo del Manuale*
    - Numero di pagina*
    - Capitolo, Paragrafo, Figura, etc.*
  - Fornire una spiegazione dell' errore
  - Suggestire una possibile correzione

---

## 4 Considerazioni e requisiti per la installazione

La seguente sezione elenca i requisiti per installare ed utilizzare il programma ACG Note Spese.

---

### 4.1 Requisiti di sistema

#### 4.1.1 Caratteristiche Generali del Sistema

Il programma ACG Note Spese Versione V3R3M0 può essere installato su sistema operativo:

- iSeries con livello minimo 5722-SS1 Sistema Operativo OS/400 V5R1M0
- Microsoft Windows (2000,NT,XP) - **NB integrazione con ACG Products facoltativa**

##### Requisiti Server iSeries

- OS/400 Operating System 5722- SS1 V5 R01M00 o superiori
- Websphere Application Server V4.0 o superiore per conf. 1 e 2.
- Standard Windows Desktop
- IBM HTTP Server
- TCP/IP Connectivity Utilities
- Java Developer Kit 1.3 o superiore
- Toolbox per Java (x accesso DB)
- Client Access Family per Windows V5.1
- iSeries Access per Web V5.2
- Product 5733-B01 ACG Modulo Base per conf. 1, 3 e 5.

##### Requisiti Server Microsoft Windows (2000, NT, XP)

- IBM Websphere Application Server V4.0 SP4 o superiore in alternativa di Jakarta Tomcat per conf. 3, 4, 5 e 6.
- IBM DB2 Universal Database FP4 V7.2 per conf. 5 e 6 (con WAS)
- IBM HTTP Server 1.3.19 se Appl. Server è IBM WAS per conf. 3, 4, 5 e 6.
- Microsoft SQL Server 2000
- Jakarta Tomcat 5.0.19 o superiore (download da jakarta.apache.org) in alternativa di IBM WAS per conf. 3, 4, 5 e 6.

##### Requisiti Client Windows

- Internet Explorer V5.5 o superiori.

Per documentare le configurazioni possibili, è necessario in prima istanza definire le entità del sistema:

**Application Server**  
**Data Base Server**  
**ACG Products**

Dove risiede il prodotto  
Dove risiedono i dati di ACG Note Spese  
Dove risiedono i dati ed i programmi ACG

Le configurazioni possibili sono descritte di seguito :

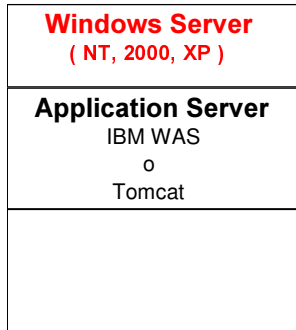
**Configurazione 1** - Data Base Server, Application Server ed ACG Products su iSeries.

<b>iSeries Server</b>	
<b>Application Server</b> (Websphere Application Server)	<b>ACG Products</b>
<b>Data Base</b> (iSeries)	

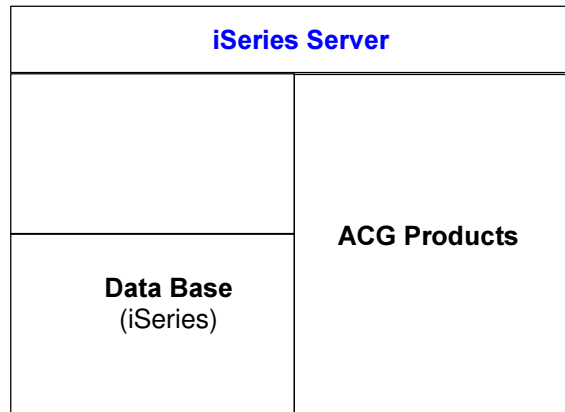
**Configurazione 2** - Data Base Server, Application Server senza ACG Products su iSeries.

<b>iSeries Server</b>	
<b>Application Server</b> (Websphere Application Server)	
<b>Data Base</b> (iSeries)	

**Configurazione 3 -**  
Data Base Server ed ACG

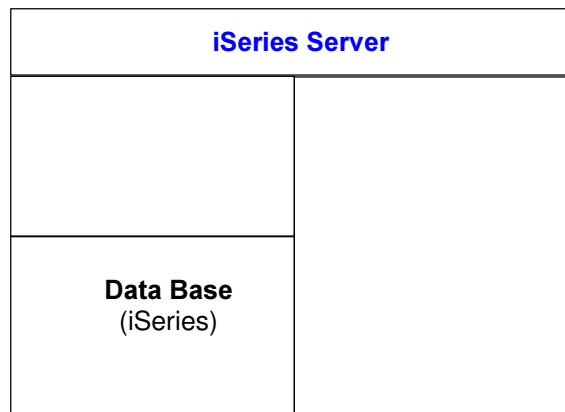
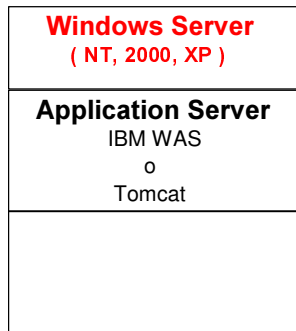


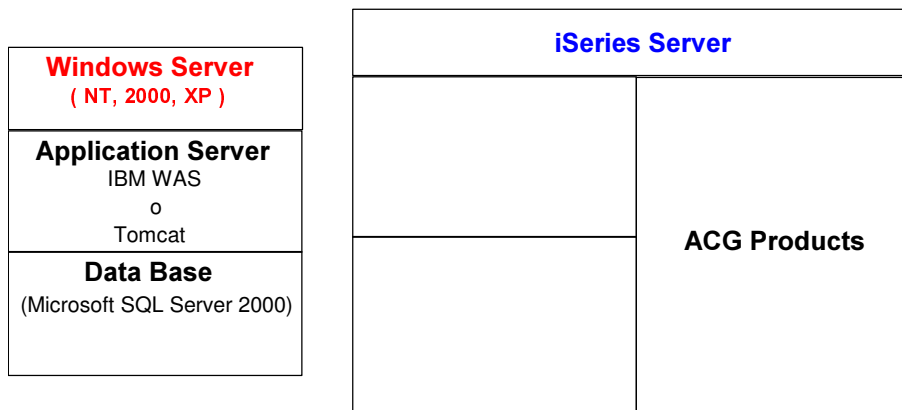
Product s su iSeries, Application Server su Windows Server.



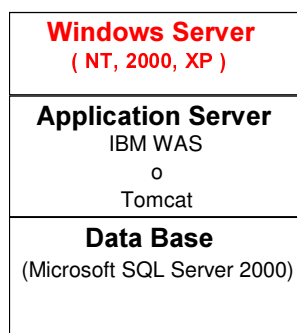
**Configurazione 4 -**

Data Base Server su iSeries senza ACG Products, Application Server su Windows Server.





**Configurazione 5** - Data Base Server ed Application Server su Windows Server con ACG Products su iSeries.



**Configurazione 6** - Data Base Server ed Application Server su Windows Server senza ACG Products.

## **4.1.2 Requisiti di Memoria**

Lo specifico ambiente operativo dell'utente determinerà gli effettivi requisiti di memoria in funzione del numero di transazioni, del numero di lingue attive, del numero di utenze, etc..

## **4.1.3 Requisiti spazio disco**

E' richiesto uno spazio su disco sufficiente a installare i programmi, la base dati e gli archivi ausiliari.

---

## **4.2 Considerazioni relative al Programma**

Non sono definiti ulteriori dettagli per il programma ACG Note Spese.

---

## 5 Installazione

Questo capitolo descrive dettagliatamente i passi di installazione e attivazione del programma ACG Note Spese nel caso in cui esso venga installato per la prima volta a versione 330.

Nella fase di installazione del programma si presume che chi esegue le operazioni sia a conoscenza di:

- tecniche elementari di gestione del sistema
- terminologia caratteristica del sistema
- utilizzo dei terminali e dei supporti esterni presenti
- parole d'ordine di accesso relative ai profili previsti
- comandi necessari ad effettuare le verifiche richieste.

I dettagli per l'installazione saranno guidati dalle configurazioni possibili specificate nel capitolo 4.1.1 di seguito riepilogate :

**Configurazione 1** : Data Base Server, Application Server ed ACG Products su iSeries.

**Configurazione 2** : Data Base Server, Application Server senza ACG Products su iSeries.

**Configurazione 3** : Data Base Server ed ACG Products su iSeries, Application Server su Windows Server.

**Configurazione 4** : Data Base Server su iSeries senza ACG Products, Application Server su Windows Server.

**Configurazione 5** : Data Base Server ed Application Server su Windows Server con ACG Products su iSeries.

**Configurazione 6** : Data Base Server ed Application Server su Windows Server senza ACG Products.

In particolare riportiamo due steps di installazione relativi ad ACG Note Spese con o senza integrazione ad ACG Products come segue:

Capitolo 5.1 Installazione di ACG Note Spese - Interfaccia con ACG

(Capitolo 5.1 e' esclusivo per le configurazioni 1,3 e 5.)

Capitolo 5.2 Installazione di ACG Note Spese - WEB

---

### 5.1 Installazione di ACG Note Spese - Interfaccia con ACG (Contabilità Aziendale - Contabilità Analitica - Gestione Personale)

#### 5.1.1 Introduzione

Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni per l'installazione, prima di procedere. Qualora in fase di installazione programmi del prodotto 5733-B71 ACG Note Spese venga emesso il messaggio:

**Il prodotto non risulta abilitato ad essere installato  
con il valore di QSECURITY = 40.**

**Abilitare il prodotto con il comando KABILSEC.  
Premere F3 per uscire.**

e' necessario effettuare i seguenti passi:

1. aprire una sessione di lavoro con profilo QPGMR
2. immettere i seguenti comandi:
  - ADDLIBLE ACGGAA**
  - CALL ACGGAA/IRQ00**
3. immettere **NS3** nel campo "Acronimo prodotto"
4. immettere **ACG Note Spese** nel campo "Descrizione prodotto"
5. premere **INVIO**
6. premere **F3**
7. ripetere l'operazione di installazione programmi  
(opzione 1 del profilo **INSTALLA**)

La procedura di installazione del prodotto garantisce all'utente iSeries \*PUBLIC l'autorizzazione \*USE sui comandi RSTOBJ, RSTLIB, RSTLICPGM. Se non si desidera mantenere tali autorizzazioni, al termine dell'installazione esse possono essere rimodificate eseguendo i seguenti passi:

1. Aprire una sessione di lavoro come Utente: **QSECOFR**
2. Modificare l'autorizzazione \*PUBLIC tramite i comandi:

```
EDTOBJAUT OBJ(RSTOBJ) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLIB) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RSTLICPGM) OBJTYPE(*CMD)
EDTOBJAUT OBJ(RST) OBJTYPE(*CMD)
```

inserendo il tipo desiderato come autorizzazione per l'utente iSeries \*PUBLIC

3. Chiudere la sessione.

## 5.1.2 Dettaglio della procedura di installazione - iSeries

### 1. Verifiche iniziali.

- Aprire una sessione di lavoro come Utente: QSECOFR.
- Verificare il contenuto della variabile di sistema QALWOBJRST eseguendo il comando: DSPSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST).
- Se il valore della variabile di sistema è \*ALL, chiudere la sessione e proseguire con il passo successivo.
- Se il valore della variabile di sistema non è \*ALL, eseguire il comando CHGSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST) VALUE(\*ALL).
- Chiudere la sessione.

Nota: Se non si desidera mantenere il valore \*ALL per la variabile di sistema QALWOBJRST, al termine della installazione si deve eseguire il comando CHGSYSVAL SYSVAL(QALWOBJRST) VALUE(xxx) inserendo il valore desiderato.

### 2. Operazioni preliminari



- Aprire una sessione di lavoro come Utente: INSTALLA con parola d'ordine: INSTALLA. Compare a terminale il pannello "Installazione prodotti".
- Montare il supporto ottico ricevuto, sulla appropriata unità di lettura dell 'iSeries (es.Opt01).

### 3. Installazione programmi eseguibili

- Sul pannello "Installazione prodotti" immettere la scelta 1 in corrispondenza di "Attività di installazione di un prodotto", specificare l' unità di lettura su cui e' montato il supporto ottico e premere Invio. Compare a terminale il pannello "Guida Installazione prodotti".
- Sul pannello "Guida Installazione prodotti" immettere la scelta 1 in corrispondenza di "ACG Note Spese" e premere Invio.
- Il mancato soddisfacimento dei prerequisiti Software viene evidenziato a terminale da appositi messaggi che non permettono la prosecuzione delle attività di installazione.
- I programmi eseguibili vengono installati nella libreria standard ACG\_OBJV3. Alla fine della installazione dei programmi eseguibili viene emesso automaticamente il pannello relativo al Codice di Autorizzazione all' uso, le cui modalità di immissione sono di seguito descritte.

### 4. Installazione archivi

- Sul pannello "Guida Installazione prodotti" immettere la scelta 2 in corrispondenza di "ACG Note Spese" e premere Invio; le operazioni successive saranno indicate a terminale.

**Attenzione, contrariamente a quanto indicato a video, NON deve essere eseguito il Comando ACG\_OBJV3/NS3INST.**

Gli archivi vengono installati nella libreria dati standard ACG\_DATV3 propria dell' ambiente proposto. (Il codice del Menù iniziale del programma, **NS00**, viene automaticamente inserito nel Menù iniziale standard **ACG3** dell' ambiente. "WARNING: Se compare il seguente messaggio **Sono state trovate più tabelle di installazione** , proponendo **Nome Libreria=ACG\_OBJV3** premere **INVIO** per proseguire.

Notare che tutti i messaggi inerenti questa attività **non sono bloccanti**; il codice del Menù iniziale del programma potrà essere inserito manualmente, in ogni ambiente, con la funzione "Manutenzione File Menù" del programma ACG Modulo Base.

Si può accedere a tale ambiente con il profilo **ACG3USER** (parola d' ordine ACG3USER) che è stato creato durante l' installazione del prodotto ACG Gestione Archivi.

### 5. Installazione programmi sorgenti

Questo passo non è necessario per il funzionamento del programma, in quanto i sorgenti (forma simbolica degli eseguibili) vengono distribuiti per consentire eventuali personalizzazioni.

- Sul pannello "Guida Installazione prodotti" immettere la scelta 5 in corrispondenza di "ACG Note Spese" e premere Invio; le operazioni successive saranno indicate a terminale. I programmi sorgenti vengono installati nella libreria standard ACGSNS3. Da questo momento non e' piu' necessario avere in linea il supporto ottico.

#### 7. Installazione parte WEB dell'interfaccia con ACG

Per la procedura di installazione della parte di interfaccia ACG si rimanda al sito [www.acginfo.it/acg330/inst330.html](http://www.acginfo.it/acg330/inst330.html)

---

## 5.2 Installazione di ACG Note Spese - WEB

L'installazione Web del prodotto ACG Note Spese presuppone la conoscenza del prodotto IBM WebSphere Application Server (o di Tomcat per la piattaforma Windows).

**N.B.: Prima di procedere all'installazione, controllare sempre sul sito web [acginfo.it](http://acginfo.it) per la presenza di versioni aggiornate di questo manuale di installazione**

## 5.2.1 Installazione per configurazione 1 e 2.

1 - Data Base Server, Application Server ed ACG Products su iSeries.

2 - Data Base Server, Application Server su iSeries senza ACG Products.

### 5.2.1.1 Operazioni da eseguire su iSeries

- Aprire una sessione di lavoro come utente QPGMR
- Eseguire i comandi :

```
CRTDUOBJ OBJ(QDFTJOB) FROMLIB(QGPL) OBJTYPE(*JOB) TOLIB(QGPL)
NEWOBJ(INCONTJOB)
```

```
CHGJOB JOB(QGPL/INCONTJOB) TEXT('Job description per INCONTACT')
LOG(4 00 *NOLIST)
```

- Chiudere la sessione di lavoro
- Aprire una sessione di lavoro come Utente: QSECOFR
- Eseguire il comando:  
CRTUSRPRF USRPRF(INCONTACT) PASSWORD (\*USRPRF) LMTCPB(\*YES)  
PWDEXPITV(\*NOMAX) JOB(QGPL/INCONTJOB)

N.B.: Se lo si desidera, si può specificare una password diversa da quella di default. Nel caso si scelga questa strada, annotarla in quanto sarà da utilizzare negli step successivi. Digitare (facendo attenzione alle maiuscole...)

```
STRQSH
```

```
mkdir /home/incontact
```

```
ln -s /home/incontact /c:
```

```
Exit
```

- Condividere la cartella /home/incontact tramite Operations Navigator o con il comando:

```
CALL PGM(QZLSADFS) PARM(' incontact" /home/incontact'X' 000000F'
X' 00000000' X' 00000000' 00000002'X' FFFFFFFF'X' 00000000' )
```

### 5.2.1.2 Operazioni da eseguire su PC Windows

Utilizzando ora un PC con sistema operativo Windows su cui sia installato JDK (Java Development Kit) 1.3 :

- Mappare tale condivisione come unità di rete (supponiamo venga mappata con "J:")
- Inserire il CD di installazione sul PC
- Entrare nella directory WEB e lanciare il comando RUN (RUN.BAT)
- Riempire i campi come segue:

Indicare la tipologia del Data Base (specificare AS400).

Premere il bottone di selezione della directory di destinazione e scegliere l'unità mappata (es. J:).

Indicare il nome della libreria master (Default è nsmaster), riservata agli archivi contenenti le informazioni per l'autenticazione degli utenti ed il loro reindirizzamento sulla libreria slave.

Indicare il nome della libreria slave (Default è nsslave), riservata agli archivi contenenti le informazioni anagrafiche, i dati di setup e le movimentazioni di nota spese di singola azienda etc etc.

Nel caso di configurazione 1 (Integrazione con ACG Products) selezionare il check box INTERFACE PRESENT e riempire i campi relativi alla integrazione ponendo in Interface db nome della libreria (la libreria di gruppo associata alla libreria aziendale referenziata nel passo 5 di 5.1.2 (installazione archivi) contenente le tabelle di interfaccia tra i prodotti ACG e il modulo ACG Note Spese.

### 5.2.1.3 Deploy della web application iSeries ( .war )

Una volta terminata la prima fase di estrazione dei files, occorre ora eseguire il deploy del file InContact-yyyymmdd.war, dove yyyymmdd indica l' anno (4 cifre), il mese (2 cifre) ed il giorno(2 cifre) della data in cui è stato rilasciato il file. A questo punto dell' installazione, tale file si troverà nella cartella /home/incontact/incontactdir/install.

Copiare il file con il nome InContact.war nella cartella %WEBSPPHERE\_HOME% /UserData/installableApps

(nel caso di WebSphere 5.1 Express, il percorso sarà /QIBM/UserData /WebASE/ASE/WAS51Express/installableApps).

**N.B. : Al momento del deploy, il contextRoot deve essere impostato a /InContact (attenzione alle maiuscole!).**

**Per i dettagli sulle operazioni di deploy si rimanda alla documentazione dello specifico prodotto.**

## 5.2.2 Installazione per configurazioni 3 e 4 .

**3** - Data Base Server ed ACG Products su iSeries, Application Server su PC Windows.

**4** - Data Base Server su iSeries senza ACG Products, Application Server su PC Windows.

### 5.2.2.1 Operazioni da eseguire su iSeries.

- Aprire una sessione di lavoro come utente : QSECOFR
- Eseguire il comando :

```
CRTUSRPRF USRPRF(INCONTACT) PASSWORD(*USRPRF) LMTCPB(*YES) PWDEXPITV(*NOMAX)
```

**N.B. : se lo si desidera, si può specificare una password diversa da quella di default. Nel caso si scelga questa modalità, annotarla, in quanto di dovrà usare nei passi successivi.**

### 5.2.2.2 Operazioni da eseguire su PC Windows.

Utilizzando ora un PC con sistema operativo Windows su cui sia installato JDK (Java Development Kit) 1.3 o superiore e WAS o Tomcat :

- Inserire il CD di installazione sul PC
- Entrare nella directory web e lanciare il comando run .
- Riempire i campi come segue :

- Indicare la tipologia del database server (specificare AS400)
  - Premere il bottone di selezione della directory di destinazione e scegliere il percorso C:\
- Indicare il nome della libreria Master (Default = nsmaster) riservata agli archivi contenenti le informazioni per l'autenticazione degli utenti ed il loro reindirizzamento sulla libreria Slave.
  - Indicare il nome della libreria Slave (Default = nsslave) riservata agli archivi contenenti le informazioni anagrafiche, i dati di setup e le movimentazioni di nota spese di una singola azienda, etc etc.
  - Nel caso di configurazione 3 (Integrazione con ACG Products) selezionare il check box INTERFACE PRESENT e riempire i campi relativi alla integrazione ponendo in Interface db nome della libreria (la libreria di gruppo associata alla libreria aziendale referenziata nel passo 5 di 5.1.2)(installazione archivi) contenente le tabelle di interfaccia tra i prodotti ACG e il modulo ACG Note Spese.
  - L'indirizzo IP dell'iSeries di riferimento per collegamento a Data Base Server, username (incontact) e password di accesso relativa.

N.B. : Qualora la password dell'utente INCONTACT venga modificata, l'applicazione Note Spese non sarà più in grado di connettersi ed occorrerà effettuare manualmente la configurazione.

- Premere il bottone extract che estrarrà tutti i files necessari per l'installazione copiandoli in C:\incontactdir

N.B. : Questa può impiegare alcuni minuti. Attendere fino a quando scompare il bottone extract.

- Premere ora in successioni gli altri bottoni (creazione database master, creazione database slave, (inserire il company code quindi...)configure all). Anche in questo caso le operazioni sono da ritenersi concluse nel momento in cui il relativo bottone scompare. Naturalmente, qualora si stia semplicemente aggiungendo un nuovo slave, sarà sufficiente la pressione degli ultimi due bottoni (creazione database slave e configure all).

**N.B. : I bottoni vengono disabilitati per tutta la durata del processo di installazione. Qualora , anzichè scomparire, il bottone dovesse tornare visibile ed abilitato significherebbe che si è verificato un errore nella procedura di installazione. In tal caso, contattare il supporto tecnico.**

### 5.2.2.3 Deploy della web application su PC Windows (.war).

Una volta terminata la prima fase di estrazione dei files, occorre ora eseguire il deploy del file InContact-yyyymmdd.war, dove yyyymmdd indica l'anno (4 cifre), il mese (2 cifre) ed il giorno(2 cifre) della data in cui è stato rilasciato il file. A questo punto dell'installazione, tale file si troverà in cartella/incontact/incontactdir/install.

Copiare il file con il nome InContact.war nella cartella  
 %WEBSHERE\_HOME% /UserData/installableApps nel caso di WebSphere  
 Application Server  
 o %TOMCAT\_HOME% /webapps nel caso di TOMCAT come Application  
 Server

(ad esempio in WebSphere 5.1 Express,  
 il percorso sarà  
 /QIBM/UserData/WebASE/ASE/WAS51Express/installableApps)

**N.B. : Al momento del deploy, il contextRoot deve essere impostato a /InContact (attenzione alle maiuscole!).**

**Per i dettagli sulle operazioni di deploy si rimanda alla documentazione dello specifico**

## 5.2.3 Installazione per configurazioni 5 e 6.

5 - Data Base Server e Application Server su PC Windows con ACG Products su iSeries.

6 - Data Base Server e Application Server su PC Windows senza ACG Products

### 5.2.3.1 Operazioni da eseguire su PC Windows

- Lanciare MS SQL Server 2000 - Enterprise Manager
- Creare sul database server due nuove istanze vuote di database con nome a piacere

N.B. : I nomi dei databases saranno richiesti nel passo successivo di installazione archivi.

- Creare un utente INCONTACT in MS SQL Server e associare i permessi sui databases appena creati di:
  - Lettura/Scrittura su le tabelle
  - Lettura su tutte le viste
  - Esecuzione su tutte le stored procedures e le stored functions.

Utilizzando ora un PC con sistema operativo Windows su cui sia installato JDK (Java Development Kit) 1.3 o superiore e WAS o Tomcat:

- Inserire il CD di installazione sul PC
- Entrare nella directory web e lanciare il comando run .
- Riempire i campi come segue :
  - Indicare la tipologia del database server (specificare mssql)
  - Premere il bottone di selezione della directory di destinazione e scegliere il percorso C:\
  - Indicare il nome della libreria Master (Default = nsmaster) (Istanza di database creata all 'inizio del passo)riservata agli archivi contenenti le informazioni per l 'autenticazione degli utenti ed il loro reindirizzamento sulla libreria Slave.
  - Indicare il nome della libreria Slave (Default = nsslave) (Istanza di database creata all 'inizio del passo)riservata agli archivi contenenti le informazioni anagrafiche, i dati di setup e le movimentazioni di nota spese di una singola azienda, etc etc.
  - Nel caso di configurazione 5 (Integrazione con ACG Products) selezionare il check box INTERFACE PRESENT e riempire i campi relativi alla integrazione ponendo in Interface db nome della libreria (la libreria di gruppo associata alla libreria aziendale referenziata nel passo 5 di 5.1.2)(installazione archivi) contenente le tabelle di interfaccia tra i prodotti ACG e il modulo ACG Note Spese.
    - L 'indirizzo IP dell 'iSeries di riferimento per collegamento a Data Base Server, username (incontact) e password di accesso relativa.

N.B. : Qualora la password dell 'utente INCONTACT venga modificata, l' applicazione Note Spese non sarà più in grado di connettersi ed occorrerà effettuare manualmente la

configurazione.

- Premere il bottone extract che estrarrà tutti i files necessari per l'installazione copiandoli in C:\incontactdir

N.B. : Questa operazione può impiegare alcuni minuti. Attendere fino a quando scompare il bottone extract.

- Premere ora in successioni gli altri bottoni (creazione database master, creazione database slave, (inserire il company code quindi...)configure all). Anche in questo caso le operazioni sono da ritenersi concluse nel momento in cui il relativo bottone scompare. Naturalmente, qualora si stia semplicemente aggiungendo un nuovo slave, sarà sufficiente la pressione degli ultimi due bottoni (creazione database slave e configure all).

**N.B. : I bottoni vengono disabilitati per tutta la durata del processo di installazione. Qualora , anzichè scomparire, il bottone dovesse tornare visibile ed abilitato significherebbe che si è verificato un errore nella procedura di installazione. In tal caso, contattare il supporto tecnico.**

#### 5.2.3.2 Deploy della web application su PC Windows (.war).

Una volta terminata la prima fase di estrazione dei files, occorre ora eseguire il deploy del file InContact-yyymmdd.war, dove yyymmdd indica l' anno (4 cifre), il mese (2 cifre) ed il giorno(2 cifre) della data in cui è stato rilasciato il file. A questo punto dell' installazione, tale file si troverà in cartella/incontact/incontactdir/install.

Copiare il file con il nome InContact.war nella cartella

%WEBSPHHERE\_HOME% /UserData/installableApps nel caso di WebSphere Application Server

o %TOMCAT\_HOME% /webapps nel caso di TOMCAT come Application Server

(ad esempio in WebSphere 5.1 Express, il percorso sarà /QIBM/UserData/WebASE/ASE/WAS51Express/installableApps)

**N.B. : Al momento del deploy, il contextRoot deve essere impostato a /InContact (attenzione alle maiuscole!).**

**Per i dettagli sulle operazioni di deploy si rimanda alla documentazione dello specifico prodotto.**

---

## 5.3 Gestione Codice di autorizzazione e Avviamento del prodotto ACG Note Spese

### Modalita' di Gestione Codice di Autorizzazione all' uso della Licenza

#### Step 1 - Retrieve dei dati da parte del Cliente

Il Cliente si collega ad ACG Note Spese e scegliendo l'opzione *Servizi --> Licenze --> Download Licenza* potrà generare un file XML contenente le informazioni da inviare ad ACG.

Il Sistema reperisce automaticamente parte delle informazioni, l'unica informazione aggiuntiva da inserire è il numero degli utenti.

Attraverso l'Hyperlink "*download licenza*" si scarica in una directory qualsiasi a scelta del Cliente un file a nome : license.xml contenente i dati necessari al calcolo del codice di autorizzazione.

### **Step 2 - Invio ad ACG Srl**

Collegarsi al sito [www.acginfo.it](http://www.acginfo.it) , area Supporto on-line , selezionare il link "Richiesta Password ACG Note Spese" , inserire i dati richiesti ed allegare il file license.xml precedentemente scaricato.

### **Step 3 - Caricamento sul Sistema**

Attendere che ACG Srl restituisca il file license.xml ed effettuare il detach del file su una directory qualsiasi a scelta del Cliente.

Collegarsi quindi al Prodotto "ACG Note Spese" scegliendo l'opzione *Servizi --> Licenze --> Upload Licenza* ; in questo modo il Sistema sarà aggiornato con l'inserimento della necessaria autorizzazione e sarà possibile utilizzare il Prodotto stesso.

### **Info Generali**

Per il controllo degli Utenti concorrenti il sistema conta le sessioni attive dell'Application Server e le confronta con il file della licenza installata.

L'unico caso in cui è necessario ottenere un nuovo file di licenza è quello in cui venga sostituito l'hardware.

## **AVVIAMENTO DEL PRODOTTO**

- Creazione degli utenti aventi accesso al sistema

Per poter indicare gli utenti che possono connettersi via internet all'applicazione ACG Note Spese occorre collegarsi al modulo ACG Note Spese con l'utenza di amministratore di sistema (username uguale al nome della connessione slave e password pari a 'root') e seguire i seguenti passi:

- selezionare la voce di menù Amministrazione >>Gestione Anagrafiche>>Risorse
- specificare eventuali parametri di ricerca
- cliccare sull'apposita icona 'On' che compare su ogni riga della griglia risultato della ricerca riportante la lista di tutte le risorse memorizzate nel sistema, dopo aver specificato un indirizzo e-mail a cui far pervenire la notifica inviata in automatico dal sistema con indicazione di username e password generate per la singola risorsa.

NB Prima di effettuare tale operazione è necessario aver registrato nel sistema le risorse e i dati di setup di base.

**Per il caricamento delle anagrafiche e dei dati di base, consultare la *Guida Applicativa* disponibile sia sul prodotto (sezione servizi) che on-line, Parti:**

#### **1) Area Amministrativa**

#### **2) Integrazione con ACG.**

- Definizione delle modalità di accesso ai dati e delle possibilità di azione dei singoli utenti



Una volta creato l'account, è fondamentale assegnare alla risorsa le autorizzazioni di accesso alle diverse funzionalità del sistema.

A tal fine è necessario che l'utente amministratore di sistema proceda alla compilazione delle informazioni tramite le voci di menù Amministrazione >> Gestione Gruppi.

**Per il caricamento dei dati relativi alla gestione della sicurezza, consultare la Guida Applicativa, Parte: Area Amministrativa.**

- Impostazione dei dati fondamentali per il corretto funzionamento delle procedure di allineamento ACG/ACG Note Spese e viceversa (solo in caso di integrazione con ACG Products).
- In caso di integrazione, l'amministratore dovrà eseguire l'istruzione:

```
UPDATE T_Companies SET company_code='xxx'
```

dove xxx va sostituito con il nome della società utilizzata all'interno delle ACG.

Se si decide di utilizzare le procedure di sincronizzazione con ACG Products, l'amministratore di sistema dovrà inoltre provvedere a verificare e eventualmente inserire i seguenti dati dalla voce di menù Amministrazione >> Gestione Tabelle >> Tabelle dei Tipi, selezionando tra i parametri di ricerca la tabella 'Tabella Parametri di sistema':

1) Parametro per classe di connessione con ambiente di interfacce (rappresenta la descrizione del driver di collegamento agli archivi di interfaccia AS400):

**Codice:** ACG\_CLASS

2) Parametro per URL di connessione con ambiente interfacce (rappresenta l'URL di collegamento jdbc agli archivi di interfaccia AS/400 completo di username, password e libreria):

**Codice:** ACG\_URL

N.B.: In realtà i valori al punto 1) e 2) vengono configurati in automatico dalla procedura di installazione del prodotto.

3) Parametro per attivazione interfaccia Contabilità Generale

**Codice:** ACGCOGE

**Valori Possibili (Descrizione):** Y/N

4) Parametro per attivazione interfaccia Contabilità Analitica

**Codice:** ACGCOA

**Valori Possibili (Descrizione):** Y/N

5) Parametro per attivazione interfaccia Paghe

**Codice:** ACGPAGHE

**Valori Possibili (Descrizione):** Y/N.

**Per il caricamento dei dati di setup relativi ai programmi di interfaccia, consultare la Guida Applicativa, Parti:**

### 1) *Integrazione con ACG*

#### 2) *Area Amministrativa.*

- Configurazione dei seguenti parametri, fondamentali per il funzionamento delle notifiche via e-mail:
  - 1) SMTP\_HOST                      indirizzo IP del server
  - 2) SMTP\_ADDRESS                  indirizzo di posta del mittente.Qualora il proprio server SMTP richieda l'autenticazione, occorre impostare anche
  - 3) SMTP\_USERNAME,
  - 4) SMTP\_PASSWORD.

**In generale, per l'avviamento del prodotto consultare la *Guida Applicativa*.**

- Si ricorda che prima di procedere ai passi di Avviamento occorre aver memorizzato nel sistema il **Codice di Autorizzazione all'uso** e l'**Anno di Validita'**.

---

## 5.4    **Aggiornamento prodotto ACG Note Spese**

Periodicamente il prodotto "ACG Note spese" viene aggiornato.

L'aggiornamento consiste di due parti:

- l'aggiornamento dell'applicazione
- l'aggiornamento dei dati sui database.

Per quando riguarda l'aggiornamento dell'applicazione, occorre procurarsi una copia aggiornata del file InContact-yyyymmdd.war (dal CD) e procedere ad un nuovo deploy sull'application server utilizzato (websphere/tomcat).

In caso si utilizzi WebSphere, è presente un bottone "Update" che consente di aggiornare i file senza modificare le altre impostazioni.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dei dati invece, occorre lanciare il programma di installazione, specificare i dati del database che si desidera aggiornare: hostname, username, password, e nome del database/libreria.

A questo punto sarà sufficiente premere il bottone "update".

---

## 6 Ambienti Multipli

Il programma ACG Note Spese consente di gestire piu' aziende diverse.

A tale scopo, per quanto riguarda la parte di interfaccia con ACG, è necessario ripetere il passo precedentemente descritto al punto 5.1 di **Installazione archivi** per ogni nuova azienda che si intende gestire, immettendo il nome della corrispondente libreria aziendale.

Per quanto riguarda la parte WEB, è necessario ripetere il passo precedentemente descritto al punto 5.2 di **Installazione archivi** per ogni nuova azienda che si intende gestire, immettendo il nome della libreria (database) slave relativa all'azienda di interesse e eventualmente variando il nome della libreria relativa alle tabelle di interfaccia. Il nome della libreria master non deve invece subire modifiche. Per reperirne il valore è possibile fare riferimento all'AREA DATI ACGGAA/I5733B71L oppure digitare \*RTV al posto del nome della libreria master.

In sostanza, esisterà una struttura di librerie (database) che si compone di:

- una libreria (database) comune master
- tante librerie (database) aziendali slave quante sono le aziende che compongono la struttura.

Tali operazioni possono essere effettuate in qualsiasi momento, anche successivo alla fase di installazione.

---

## **7 Requisiti software e adeguamento di livello parte WEB**

L'installazione della parte WEB del prodotto 5733-B71 ACG Gestione Note spese non prevede alcun passo di adeguamento di livello.

I prerequisiti al funzionamento dell'applicazione si limitano alla installazione dei prodotti software prerequisiti (vedi capitolo relativo) sia della parte iSeries che della parte WEB.

# Modulo di commento

## Program Directory per ACG Note Spese Versione V3R3M1

Con riferimento alla legge 675/96 sulla tutela della privacy Vi autorizzo ad utilizzare i dati da me riportati nel presente modulo.

Questo foglio e' stato predisposto per poter dare la Vostra opinione su questo documento, la sua organizzazione, forma e contenuto. Se desiderate compilarlo, tenere presente che la IBM puo' usare e distribuire le informazioni ricevute in qualsiasi modo ritenga opportuno senza concio' incorrere in alcun obbligo verso di Voi.

Per ciascun punto qui riportato indicare il Vostro livello di soddisfazione segnando un valore nella scala di valutazione. Per i punti di non applicabilita' indicare N.

### SCALA DI VALUTAZIONE

Molto soddisfatto	<=====	Molto insoddisfatto	non applicabile
1	2	3	4
			5
			N

	Valutazione					
	1	2	3	4	5	N
Facilita' di installazione						
Contenuto della program directory						
Uso dei Programmi di Verifica della installazione						
Tempo necessario per installare il prodotto						
Leggibilita' ed organizzazione dei capitoli						
Necessita' di tutti i passi di installazione						
Accuratezza nelle indicazioni fornite nei passi di installazione						
Livello tecnico delle indicazioni fornite nei passi di installazione						
Facilita' ad avviare l'applicazione dopo la installazione						

E' la prima volta che la Vostra societa' installa questo prodotto?

- Si  
 No

Le persone che hanno effettuato la installazione avevano gia' esperienza con altre installazioni di questo prodotto?

- Si  
 No

Se si, da quanti anni? \_\_\_

Se avete qualsiasi commento da fare circa le valutazioni sopra esposte, o su qualsiasi altro aspetto legato alla installazione del prodotto, potete esprimerlo qui di seguito:

---



---



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Per un successivo contatto indicare:

---

Nome e qualifica

---

Societa'

---

---

Indirizzo

---

Telefono

Grazie per la Vs cortese partecipazione.

Il Modulo di Commento puo' essere inviato direttamente o consegnato al Vs rappresentante IBM che lo fara' recapitare al gruppo di sviluppo del programma ACG Note Spese presso:

ACG Srl  
Viale Tolstoj, 2  
00144 Roma  
Italia





Printed in Denmark

Program Number 5733-B71  
Applicable to iSeries system  
Date of document: April 2005

G113-0282-02

